

附件：

2010 年度省级环保厅(局) 政府网站绩效评估报告

环境保护部信息中心编制

二〇一一年一月

目 录

一、综述.....	3
二、评估结果与分析.....	5
(一) 2010 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估结果.....	5
(二) 平均绩效得分分析.....	6
(三) 信息公开类指标得分分析.....	7
1、概述.....	7
2、各指标项得分情况分析.....	9
(四) 在线服务类指标得分分析.....	30
1、概述.....	30
2、各指标项得分情况分析.....	32
(五) 政民互动类指标得分分析.....	38
1、概述.....	38
2、各指标项得分情况分析.....	39
(六) 网站制度类指标得分分析.....	44
(七) 特色服务类指标得分分析.....	46
三、结论与建议.....	48
(一) 主要结论.....	48
(二) 建议.....	49
四、部分优秀网站简评.....	50
(一) 广东省.....	50
(二) 江苏省.....	56
(三) 青海省.....	60
(四) 重庆市.....	64
(五) 河北省.....	68

一、综述

党的十七大报告中明确提出：要加快行政管理体制改革，建设服务型政府，推行电子政务，强化社会管理和公共服务。电子政务已成为我国行政管理体制改革和服务型政府建设的重要抓手。政府网站作为电子政务的基础和核心，是宣传政府形象、推行政务公开、提供公共服务的最主要窗口，是实现社会公众与政府沟通互动的最重要载体。办好政府网站是推行电子政务的重要内容，是实现政府信息公开，为公众和企业提供“一站式”服务的重要渠道，是提高社会各界对电子政务认知度和满意度的关键环节，对加快政府职能转变、打造服务型政府具有重要意义。

《国务院办公厅关于加强政府网站建设和管理工作的意见》（国办发〔2006〕104号）明确要求：“积极开展各类交流培训，加强绩效评估，探索建立有关部门、社会机构和公众共同参与的政府网站绩效评估机制，科学确定评估内容和指标体系，充分发挥绩效评估的导向和激励作用。”开展政府网站绩效评估是加强网站建设与管理的有效手段，其目的就是以评促建，以评促用，规范和提高网站建设水平。

为推进全国环保系统政务公开，加强和指导全国环保系统政府网站建设工作，环境保护部于2010年10月15日印发了《关于开展2010年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估工作的通知》（环办函〔2010〕1108号），并委托部信息中心开展省级环保厅（局）政府网站绩效评估工作。

这是自2007年以来连续第四年开展省级环保厅（局）政府网站绩效评估工作，按照环境保护部办公厅的要求和部署，在前三次开展绩效评估工作的基础上，本次评估主要在以下几个方面进行了改进：一是考查重点从注重功能转向注重质量。信息公开指标中从考查是否具备某个栏目并提供相关信息，转为考查本年度主动公开的信息的质量；在线服务指标从考查是否具备在线服务功能，转为考查行政许可事项中有多少项实现了在线办事、每个事项有多少件是通过网上进行办理的；政民互动指标从考查是否与公众实现网上互动，转为考查答复公众咨询、投诉的具体数量和质量。二是优化了信息公开指标的评估方式。根据信息公开各级指标的不同性质和特点，分别采取了人工访问和人工核查相结合的打分方式，在尽可能消除专家个体主观因素对评估结果影响的同时，减轻了人工访问专家的

工作量。三是对某些指标项首次尝试日常监测机制。避免了被检查对象突击更新信息现象对评估结果公平性的影响。

2010年省级环保厅(局)政府网站绩效评估于11月10日—12月10日进行,评估范围是30个省、自治区、直辖市环保厅(局)政府网站。西藏自治区环保厅由于尚未开通网站,没有参与本次评估。

本次评估采取人工访问、人工核查和专家评审委员会考评相结合的方式。对于部分“信息公开”和“网站设计”指标,由21名信息技术专家与环保专家登录各地网站,对照评估指标体系进行打分。对于部分“信息公开”、“在线服务”、“政民互动”和“网站制度”指标,由2名信息技术专家根据各地上报的信息和数据,登录各地网站逐项进行核查打分。对于“特色服务”指标,由5名相关领域专家组成专家评审委员会,根据各地上报的内容,在专家考评会上进行综合评议后打分。

在本次评估的30个省级环保厅(局)政府网站中,广东省、江苏省环保厅网站成绩突出,分列第一、二位,青海省、重庆市、河北省、北京市、湖北省、陕西省、云南省和安徽省分列第三至十位。

天津市、山东省和四川省进步明显,综合排名较2009年分别上升了14、13和9位。

信息公开方面,广东省位居首位,青海省、北京市、重庆市、湖北省、安徽省、江苏省、云南省、浙江省、河北省分列第二至十位。各省主动公开的信息质量均有很大提高,大部分省份能够及时、主动公开建设项目环境影响评价文件受理情况、审批情况等社会公众关注的环境管理信息。部分省份在信息公开上有突破性进展,如:青海省公布的2010年环发、环函、环办文件达1000多件,占本单位印发文件数量的92%;青海省、重庆市、安徽省、浙江省、上海市、黑龙江省、广西自治区等公开了2010年对企业的所有行政处罚文件;陕西省公开了2010年全部的人大建议和政协提案办理情况。

在线服务方面,广东省、江苏省、青海省、重庆市、河北省、海南省、福建省、北京市、陕西省、山东省、贵州省、浙江省、四川省和山西省等14个省级环保厅(局)实现了本部门所承担的全部行政许可事项的在线办理。

政民互动方面,湖北省排名第一,安徽省、江苏省、重庆市、福建省、广东省、河北省、青海省、宁夏自治区、浙江省分列第二至十位。

制度建设方面，江苏省、青海省、北京市、湖北省、陕西省、黑龙江省、湖南省的网站管理和维护制度健全，有明确的责任分工、内容保障方案、信息安全保密审查和应急处置预案等。

评估结果表明：各省环保厅（局）政府网站逐年进步，整体水平都有不同程度的提高。其中，信息公开的质量和及时性明显加强；政府信息公开目录建设已基本规范；在线服务水平有了突破性进展；政民互动反馈的质量有较大提高；网站制度更加健全；网站页面设计开始注重以“用户为中心”；网站功能技术应用推陈出新，网站特色服务形式多样。

二、评估结果与分析

（一）2010 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估结果

2010 年省级环保厅（局）政府网站绩效评估中，广东省综合得分排名第一，江苏省、青海省、重庆市、河北省、北京市、湖北省、陕西省、云南省、安徽省分列第二至十位。天津市、山东省、四川省进步显著。

表 1 2010 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估结果

省份	信息公开指标得分	在线服务指标得分	政民互动指标得分	绩效得分
北京	35.37	21.00	10.10	77.88
天津	31.88	18.90	9.80	69.07
河北	32.52	23.00	12.00	79.37
山西	24.90	10.80	7.00	49.63
内蒙古	30.22	11.40	9.90	62.79
辽宁	30.35	10.50	7.80	56.94
吉林	31.44	5.40	3.80	49.15
黑龙江	30.99	14.70	9.80	67.28
上海	29.54	15.50	11.00	67.91
江苏	33.75	23.00	13.20	84.10
浙江	32.66	18.60	11.10	73.14
安徽	34.17	14.30	13.30	74.38
福建	28.63	21.80	12.60	71.58
江西	28.32	10.20	10.20	57.10
山东	31.46	21.00	8.10	70.80
河南	27.95	7.80	10.40	56.73
湖北	34.42	16.80	14.10	77.32
湖南	30.84	17.00	7.80	65.23
广东	37.31	23.00	12.20	86.44
广西	30.44	9.90	5.00	51.93

省份	信息公开指标得分	在线服务指标得分	政民互动指标得分	绩效得分
海南	23.45	23.00	9.70	64.17
重庆	34.45	23.00	13.00	81.82
四川	28.92	18.60	6.40	63.48
贵州	27.62	21.00	4.60	60.15
云南	32.87	18.00	10.80	74.43
陕西	31.89	21.00	10.80	75.61
甘肃	32.39	17.00	10.00	68.04
青海	36.57	23.00	11.70	83.86
宁夏	27.15	12.00	11.60	58.58
新疆	28.94	6.60	7.60	50.14

（二）平均绩效得分分析

各省环保厅（局）政府网站的平均绩效得分为 67.64。在本次评估的 30 个网站中，得分高于平均得分的省份有 16 个，占总体的比例为 53.33%。其中绩效得分在 80 分以上的省份有 4 个，分别为广东省、江苏省、青海省和重庆市；绩效得分在 67.64 分-80 分之间的省份有 12 个，分别为河北省、北京市、湖北省、陕西省、云南省、安徽省、浙江省、福建省、山东省、天津市、甘肃省和上海市。

在政府网站的三大主要功能中，在线服务指标得分率最高，为 72.14%，信息公开指标和政民互动指标得分率分别为 70.56%和 57.92%。在线服务指标有了突破性进展，得分率首次位居各一级指标之首。

与此同时，各省环保厅（局）政府网站在网站设计和制度建设方面普遍较好，这两项指标的平均得分率分别为 81.73%和 74.14%。而特色服务指标的平均得分率仍然不是很理想，只有 29.20%，比去年降低了将近 2.5 个百分点。因此，各地环保部门在保证网站基本功能建设良好的情况下，应结合环境管理的新要求，深层挖掘能够反映本地特色的服务功能和技术应用，从而推动网站向着多样化、多元化和个性化的方向发展。

表 2 2010 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估一级指标平均绩效得分情况

指标名称	平均绩效得分	平均绩效得分率	高于平均绩效得分的省份数量	低于平均绩效得分的省份数量
绩效得分	67.64	67.64%	16	14
信息公开	31.05	70.56%	15	15
在线服务	16.59	72.14%	18	12
政民互动	9.85	57.92%	18	12
网站设计	5.72	81.73%	16	14

网站制度	2.97	74.17%	19	11
特色服务	1.46	29.20%	15	15

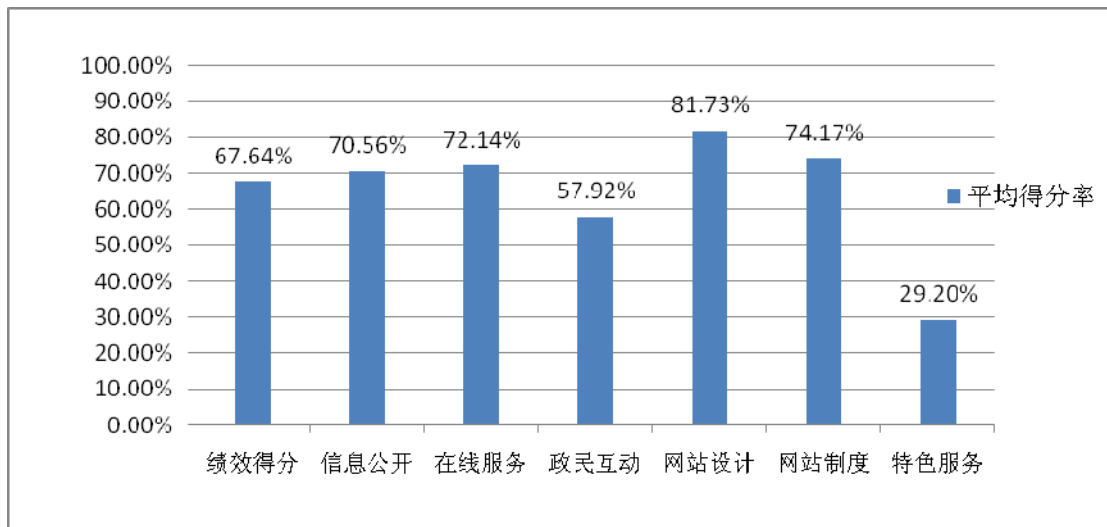


图 1 2010 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估一级指标平均得分率统计

（三）信息公开类指标得分分析

1、概述

信息公开指标满分为 44 分，平均得分为 31.05，平均得分率为 70.56%。广东省环保厅网站处于领先地位，得分率达到 84.80%，青海省、北京市、重庆市、湖北省、安徽省、江苏省、云南省、浙江省、河北省分列第二至十位。

总体来说，各省环保厅（局）政府网站的“信息公开制度”、“依申请公开指南”的公开情况非常完善，两项指标得分率均达到了 100%；“动态信息”、“环境保护标准”、“信息公开目录”、“信息公开年度报告”、“机构职能”的得分率也在 90%以上，比以往有了大幅提升；“环境规划”、“环境质量信息”、“依申请公开渠道”的得分率在 80%以上。

本次评估中，“人事任免”、“污染物排放总量控制”、“环境监察执法”、“政府文件”、“财政公开”、“环境统计”等指标的得分率在 60%以下，这几类信息的依法公开还需要进一步加强。

表 3 2010 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估信息公开指标得分排名前 10 位

信息公开 指标排名	省份	信息公开 指标得分	信息公开 指标得分率	绩效得分	绩效得分 排名
1	广东	37.31	84.80%	86.44	1
2	青海	36.57	83.11%	83.86	3
3	北京	35.37	80.39%	77.88	6
4	重庆	34.45	78.30%	81.82	4
5	湖北	34.42	78.23%	77.32	7
6	安徽	34.17	77.66%	74.38	10
7	江苏	33.75	76.70%	84.1	2
8	云南	32.87	74.70%	74.43	9
9	浙江	32.66	74.23%	73.14	11
10	河北	32.52	73.91%	79.37	5

表 4 2010 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估信息公开指标下各三级指标得分情况

序号	三级指标名称	平均得分	平均得分率
1	信息公开制度	1.00	100.00%
2	依申请公开指南	1.00	100.00%
3	动态信息	1.98	98.85%
4	环境保护标准	1.90	95.00%
5	信息公开目录	3.73	93.33%
6	信息公开年度报告	0.93	93.33%
7	机构职能	1.83	91.38%
8	环境规划	1.70	84.80%
9	环境质量信息	2.50	83.33%
10	依申请公开渠道	0.83	83.33%
11	自然生态	1.50	75.20%
12	环评审批	2.23	74.41%
13	核与辐射安全	0.71	71.27%
14	专题专栏建设	1.99	66.36%
15	污染防治	1.24	62.05%
16	人事任免	1.79	59.67%
17	污染物排放	1.16	58.20%
18	环境监察执法	1.00	50.08%
19	政府文件	0.88	44.13%
20	财政公开	0.86	28.69%
21	环境统计	0.27	13.33%

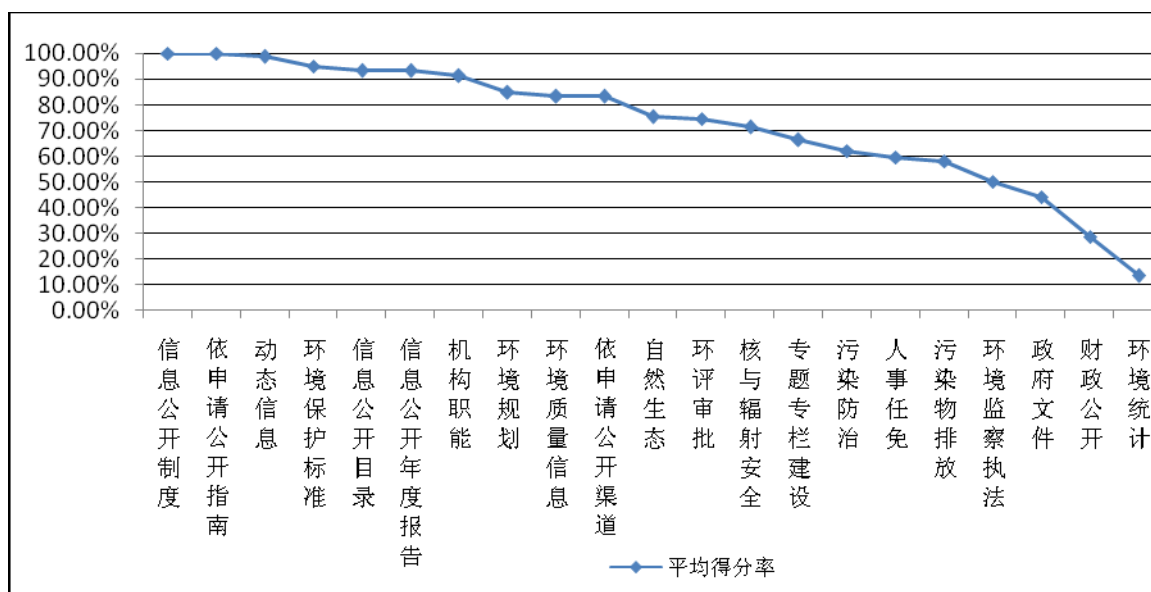


图 2 信息公开指标下各三级指标平均得分率统计

2、各指标项得分情况分析

(1) 信息公开目录

该指标主要考察信息公开目录系统建设的规范性以及通过目录能否访问到相关内容，满分为 4 分。各省平均得分 3.73，平均得分率 93.33%。本次评估的 30 个省级环保厅（局）政府网站中，所有省份都发布了信息公开制度，有 28 个省份按时公开了信息公开年度报告。北京市、河北省、山西省、内蒙古自治区、辽宁省、吉林省、黑龙江省、江苏省、浙江省、安徽省、福建省、江西省、湖北省、湖南省、广东省、广西壮族自治区、四川省、云南省、甘肃省、青海省和新疆维吾尔自治区等 21 个环保厅（局）网站的信息公开目录建设规范、设计合理，符合《政府信息公开目录系统实施指引》（试行）中的有关要求。

序号	名称	发文日期	索引号
1	自治区环保厅监督管理处巴雅尔副处长一行检查环科院环境监理工作	2010年12月20日	NMG-034-13-2012000-2010-889
2	阿拉善经济开发区环境保护	2010年12月20日	NMG-034-13-2012000-2010-889
3	鄂尔多斯市上海庙能源化	2010年12月20日	NMG-034-13-2012000-2010-900
4	阿拉善经济开发区环境保护	2010年12月20日	NMG-034-13-2012000-2010-901
5	鄂尔多斯市人大、市人民政府组织环保等部门赴各旗区实地调研	2010年12月20日	NMG-034-01-2012000-2010-902
6	二氧化硫浓度达二级 黄河水质达Ⅲ类 水源水质达标率98% “十一五”期间...	2010年12月19日	NMG-034-01-2012000-2010-903
7	自治区环保厅副厅长潘彦昭深入伊金霍勒旗检查污染物减排和流域治理工作	2010年12月19日	NMG-034-01-2012000-2010-904
8	铅渣问题处理协调会在乌海召开	2010年12月17日	NMG-034-11-0303000-2010-137
9	环保信息交流 2010年 第11期	2010年12月17日	NMG-034-01-2012000-2010-888
10	环境影响评价处12月17日拟审批项目(报告书)公示	2010年12月17日	NMG-034-07-0302000-2010-163
11	环境影响评价处12月17日拟审批项目(报告书)公示	2010年12月17日	NMG-034-07-0302000-2010-164
12	海勃湾城区环境空气质量优良天数稳步增长	2010年12月17日	NMG-034-01-2012000-2010-890
13	伊金霍勒旗环境监测站顺利通过国家西部三级站标准化验收	2010年12月16日	NMG-034-01-2012000-2010-891
14	关于第一批第二批自治区级环境教育基地复查情况的通报	2010年12月15日	NMG-034-01-0307000-2010-157
15	关于命名第四批自治区级环境教育基地的通知	2010年12月15日	NMG-034-01-0307000-2010-158
16	关于第一批自治区级绿色社区复查情况的通报	2010年12月15日	NMG-034-01-0307000-2010-156
17	关于命名第三批自治区级绿色社区的通知	2010年12月15日	NMG-034-01-0307000-2010-155
18	环境影响评价处12月15日拟审批项目(报告书)公示	2010年12月15日	NMG-034-07-0302000-2010-161
19	环境影响评价处12月15日拟审批项目(报告书)公示	2010年12月15日	NMG-034-07-0302000-2010-162
20	自治区级环境教育基地评选和复查工作圆满结束	2010年12月15日	NMG-034-13-0307000-2010-153

图3 内蒙古自治区环保厅网站信息公开目录

有些省份的信息公开目录系统有待进一步完善，如河南省环保厅网站，其信息公开目录下许多分类内容为空。

The screenshot shows the website header for the Henan Province Environmental Protection Administration. The header includes the organization's name in Chinese and English, a slogan 'Efficient use of environmental capacity, fully promoting scientific development', and a navigation menu with categories like 'Home', 'Government Information', 'Organization', 'Planning', 'Policy and Law', 'Technology Standards', 'Total Control', 'Pollution Control', 'Environmental Evaluation', and 'Natural Ecology'. Below the navigation menu is a search bar and a breadcrumb trail: 'You are currently in: Home > Government Information > Environmental Information > Policy and Law'. On the left side, there is a sidebar menu with categories like 'Institution Information', 'Planning', 'Policy and Law', 'Pollution Control', 'Construction Project Management', 'Environmental Monitoring', 'Environmental Quality', and 'Personnel Appointment'. The main content area shows a search form with fields for 'Subject', 'Index Number', and 'Full Text', and a search button. Below the search form is a table with columns for 'Index Number', 'Subject', 'Publication Form', and 'Generation Date'.

图4 河南省环保厅网站信息公开目录

(2) 依申请公开

该指标主要考察依申请公开渠道建设和依申请公开指南类信息的公开情况，满分为2分。各省平均得分1.83，平均得分率91.67%。在评估的30个网站中，所有省份都提供了依申请公开指南类信息，除辽宁省、广西壮族自治区、海南省、四川省和贵州省5个省份以外，其他25个省份都提供了依申请公开的在线受理渠

道。根据各地网站建设情况报告中的数据统计，2010 年各地累计收到依申请公开的数量为 187 件，通过网上提交申请的数量为 114 件，占总数的 63.33%，充分说明在线受理已成为依申请公开的主要渠道。

表 5 2010 年度各省级环保厅（局）依申请公开累计受理数量统计

本年度各地累计收到申请公开（件）		本年度各地累计办理申请公开数（件）	依申请公开的办结率（%）
总件数	其中：通过网上提交申请数		
187	114	179	95.72%

当前位置：公开目录 > 依申请公开 > 提交申请

公民 法人/其他组织

申请人信息

姓名 * 工作单位

证件名称 身份证 * 证件号码 *

联系电话 * 邮政编码 *

联系地址 * 传真

电子邮件 *

索引号

所需信息的内容描述 *

所需信息的使用 *

所需信息的指定提供方式（可选）

纸面 电子邮件 光盘 磁盘

获取信息的方式（可选）

邮寄 快递 电子邮件 传真 自行领取

输入图片中的字符： 请输入验证码 9168 [看不清？换一张](#)

图 5 江苏省环保厅网站依申请公开受理页面

(3) 政府文件

该指标主要考察本年度各地印发的环发、环函和环办文件的公开情况，满分为 2 分。各省平均得分 0.88，平均得分率 44.13%。本次评估首次对各地环发件、环办件和环函件的印发以及网上公开数量进行了统计，并根据这三类文种在网上的累计公开率，按比例对政府文件指标进行打分。根据各地网站建设情况报告中的数据，截止到 10 月 31 日，各地环发、环函和环办累计印发 23012 件，在网上累计公开 5826 件，平均公开率约为 25.32%。青海省、甘肃省、黑龙江省和新疆维吾尔自治区环保厅网站政府文件公开水平较为领先，得分率达到 70%以上。



图 6 青海省环保厅网站政府文件栏目

表 6 2010 年度各省级环保厅（局）政府文件公开情况统计

序号	省市	环发（件）		环函（件）		环办（件）		累计公开率（%）	政府文件指标得分
		印发数	网上公开数	印发数	网上公开数	印发数	网上公开数		
1	青海	710	695	321	277	110	84	92.55	2.00
2	甘肃	106	85	90	69	52	36	76.61	1.73
3	黑龙江	114	30	460	289	144	101	58.50	1.43
4	新疆	400	203	270	180	53	37	58.09	1.42
5	吉林	12	8	320	170	77	43	54.03	1.36
6	安徽	27	15	209	130	1202	621	53.27	1.34
7	湖北	28	27	651	266	164	127	49.82	1.29
8	福建	38	18	38	16	15	8	46.15	1.22
9	浙江	28	15	91	32	206	85	40.62	1.13
10	山东	89	33	765	263	78	13	33.15	1.01
11	江西	682	226	0	0	0	0	33.14	1.01
12	湖南	80	21	83	20	85	21	25.00	0.87
13	内蒙古	163	17	231	55	315	101	24.40	0.86
14	陕西	70	58	784	101	83	31	20.28	0.79
15	重庆	95	68	530	16	30	10	14.35	0.69
16	河北	300	51	408	0	208	64	12.55	0.66
17	广东	65	29	1216	84	422	97	12.33	0.66
18	宁夏	135	43	340	0	226	42	12.13	0.66
19	辽宁	48	37	553	29	17	0	10.68	0.63
20	江苏	7	0	276	27	310	35	10.46	0.63
21	山西	379	98	1233	47	105	23	9.78	0.62
22	天津	232	55	539	10	13	10	9.57	0.61
23	上海	416	37	85	4	16	0	7.93	0.59

序号	省市	环发（件）		环函（件）		环办（件）		累计公开率（%）	政府文件指标得分
		印发数	网上公开数	印发数	网上公开数	印发数	网上公开数		
24	贵州	14	13	438	0	32	23	7.44	0.58
25	四川	70	15	1086	12	180	71	7.34	0.58
26	云南	174	25	274	0	15	0	5.40	0.54
27	河南	299	24	239	5	113	5	5.22	0.54
28	北京	345	30	692	22	74	1	4.77	0.53
29	广西	129	5	1190	32	0	0	2.81	0.50
30	海南	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00

注：1、本表中数据全部来源于各省环保厅（局）政府网站建设情况报告。

2、海南省国土环境资源厅网站建设情况报告中没有填写政府文件发布数据信息。

（4）环境保护标准

该指标主要考察国家环境保护标准和地方环境保护标准的公开情况，满分为2分。各省平均得分1.90，平均得分率95%。各地普遍提供了国家环境保护标准的查询入口或文本；对在环境保护部进行了备案以及尚没有进行备案的地方环保标准文本也做到了及时全面公开。



图7 广东省环保厅网站地方标准栏目

少数省份的地方环境保护标准公开力度还需进一步加强，如根据环境保护部科技标准司发布的《地方环境保护标准备案信息》，福建省《闽江水污染物排放总量控制标准（DB35/321-2001）》和《晋江、洛阳江流域水污染物排放总量控制标准（DB35/529-2004）》两项标准已在环境保护部进行了备案，但在本省网站上找不到相关文本。

地方环境保护标准备案信息

2010-12-21

下列地方环境保护标准制定程序和技术内容符合有关法律规定及环境保护部9号令《地方环境质量标准和污染物排放标准备案管理办法》的要求，予以备案：

序号	省份名称	标准名称	标准编号	批准机关	标准实施时间	时效性
1	北京市	北京市废气排放标准	—	北京市政府	1986年7月1日	被DB11/501-2007代替
2	北京市	汽油车双怠速污染物排放标准	DB11/044-1999	国务院	1999年4月1日	有效
3	北京市	柴油车自由加速烟度排放标准	DB11/045-2000	国务院	2000年7月15日	有效
4	北京市	汽车柴油机全负荷烟度排放标准	DB11/046-1994	国务院	1994年7月1日	已废止
5	北京市	农用运输车及运输用拖拉机自由加速烟度排放标准	DB11/111-1999	国务院	1999年4月1日	已废止
6	北京市	摩托车、轻便摩托车排气污染物排放标准	DB11/120-2000	国务院	2001年1月1日	有效
7	北京市	柴油车加载减速烟度排放标准	DB11/121-2003	国务院	2003年3月1日	被DB11/121-2006代替
8	北京市	汽油车稳态加载污染物排放标准	DB11/122-2003	国务院	2003年3月1日	被DB11/122-2006代替
9	北京市	轻型汽油车简易瞬态工况污染物排放标准	DB11/123-2000	国务院	2001年1月1日	有效
10	上海市	上海市液化石油气发动机助力车怠速污染物排放标准	DB31/236-1990	上海市政府	2000年1月1日	有效
11	山东省	造纸工业水污染物排放标准	DB37/336-2003	山东省政府	2003年5月1日	有效
12	福建省	闽江水污染物排放总量控制标准	DB35/321-2001	福建省政府	2002年1月15日	有效
13	福建省	晋江、洛阳江流域水污染物排放总量控制标准	DB35/529-2004	福建省政府	2004年5月10日	有效
14	浙江省	浙江省造纸工业（原纸类）水污染物排放标准	DB33/2001	浙江省政府	2001年3月1日	有效
15	广东省	水污染物排放限值	DB44/26-2001	广东省政府	2002年1月1日	有效

图 8 环境保护部科技标准司发布的地方标准备案信息

The screenshot shows the website of the Fujian Provincial Department of Environmental Protection. The header includes the department's name in Chinese and English, along with a logo. Below the header is a navigation menu with various categories like '首页', '机构职能', '政策法规', etc. The main content area displays search results for '闽江水污染物排放总量控制标准'. The results include a link to '1999年福建省环境状况公报' and a brief description of the document's content, dated 2004-06-03. On the left side, there are several sidebar menus for '专题专栏' and '相关链接'.

图 9 在福建省环保厅网站进行地方标准搜索后的页面

(5) 人事任免

该指标主要考察干部任免、公务员考录和工作人员招考信息的公开情况，满分为 3 分。各省平均得分 1.79，平均得分率 59.67%。青海省、陕西省、湖北省和北京市比较突出，人事信息公开较为全面，不仅公开了考录、任免结果，而且公开了笔试、面试公示等过程性信息，得分率达到 80%以上。



图 10 北京市环保局网站人员招聘栏目

有些省份人事信息公开相对薄弱，如宁夏自治区环保厅网站公务员考录信息只有 3 篇。



图 11 宁夏自治区环保厅网站公务员事业单位人员考录栏目

此外，有些省份存在滞后发布信息的现象，如新疆自治区环保厅网站发布的《2010 年自治区考试录用乌鲁木齐市环境监察和城市管理行政执法人员的公告》，文件本身生成时间为 2010 年 9 月 26 日，文件中规定报名时间为 2010 年 9 月 27 日—10 月 2 日，笔试时间为 2010 年 11 月 6 日，而此篇文章在网站发布时间却为 2010 年 11 月 29 日，信息的时效性以及对公众的参考价值大大降低。

2010年自治区考试录用乌鲁木齐市环境监察和城市管理行政执法人员的公告

2010-11-29 18:18:38 作者：匿名 点击数：213

根据公务员法、《公务员录用规定(试行)》，采取公开考试、严格考察、平等竞争、择优录取的办法，自治区面向社会公开考试录用乌鲁木齐市环境监察和城市管理行政执法人员120名。



一、考录对象

- 1、新疆户籍、生源的高校毕业生；
- 2、新疆全日制普通院校的内地生源毕业生；
- 3、在新疆服务的大学生西部计划志愿者、三支一扶人员和选聘到村任职的高校毕业生(含村村都有大学生工程人员)。

4、自治区统一选派到乡镇基层工作的干部配偶；

5、具有新疆户籍人员的配偶、子女；

6、援疆干部的配偶、子女；

二、报考条件

1、具有中华人民共和国国籍；

2、年满18周岁以上(1992年10月1日以前出生)；

3、拥护中华人民共和国宪法，维护祖国统一，反对民族分裂和非法宗教活动；

4、具有良好的品行；

5、具有正常履行报考职位职责的身体条件；

6、具有符合职位要求的文化程度和其他条件。

三、报名时间：2010年9月27日—10月2日18:00时(北京时间)。

四、笔试时间：2010年11月6日。

五、笔试科目：《申论》、《行政职业能力测验》。

六、笔试语种：汉语。

七、考录程序：笔试，资格审查，面试，体检，考察，公示，录用。

报考的其他有关事项、要求和招考职位等，请详见《2010年新疆维吾尔自治区面向社会公开考试录用乌鲁木齐市环境监察和城市管理行政执法人员简章》。《简章》将在新疆人事考试中心网(www.xjrsks.com.cn)、新疆人力资源和社会保障厅网(www.xjrs.gov.cn)公布。请注意浏览。

自治区纪检监察部门全程监督考录工作。

新疆维吾尔自治区公务员局

二〇一〇年九月二十六日

图 12 新疆自治区环保厅网站上发布的招考公告

(6) 财政公开

该指标主要考察政府采购与招标信息和部门预算信息公开情况，满分为 3 分。各省平均得分 0.86，平均得分率 28.69%。多数地区采购与招标信息公开较好，平均得分率 59.40%；但也存在部分地区信息过于陈旧的情况。如上海市环保局网站采购与招标信息还是 2008 年以前的数据。



图 13 北京市环保局网站采购与招投标栏目



图 14 上海市环保局网站采购与招标栏目

部门预算信息则普遍没有得到公开，平均得分率只有 13.33%。

从财政公开整体情况来看，北京市、广东省、吉林省和天津市较为领先，得分率达到了 80%以上。

负责监督检查区县污染防治、生态保护和执法监察等工作；承办市政府交办的其他工作。

二、收入预算说明

2010年收入预算总计26224.362009万元。其中：财政拨款17827.019888万元；事业收入5030.744402万元，是我局所属市环境保护科学研究院承担的横纵向课题经费收入；其他收入38.2935万元，为预计利息收入；为贯彻市财政局编制2010年预算文件精神，加大结余资金统筹使用力度，2010年预算安排使用结余资金3328.304219万元。

三、支出预算说明

（一）支出预算总体情况

2010年支出预算总计26224.362009万元。其中：科学技术支出7574.297902万元。社会保障和就业支出1024.3694万元，为行政事业单位离退休支出。环境保护支出17625.694707万元。

（二）财政拨款支出预算情况

2010年财政拨款支出总计17827.019888万元。其中：应用研究支出2521.16万元。行政事业单位离退休支出1024.3694万元。环境保护类支出14281.490488万元，包括：基本支出6100.453935万元，按照市财政局发布的市级部门预算定额标准计算；项目支出8181.036553万元，项目安排主要是环境监督性监测项目、环境监察执法项目、保障环境安全项目以及环境保护宣传和信息化建设方面的项目等。

附件:1、北京市环境保护局2010年收支预算表

2、北京市环境保护局2010年财政拨款支出预算表

图 15 北京市环保局网站部门预算信息

（7）环境质量信息

该指标主要考察历年环境状况公报、空气质量信息和水质信息的公开情况，满分为 3 分。各省平均得分 2.50，平均得分率 83.33%。今年评估首次引入了日常监测机制，即对本年度环境状况公报是否在六·五期间发布进行了日常跟踪。评估结果显示，北京市、山西省、吉林省、上海市、安徽省、湖北省、贵州省、云南省、青海省和新疆维吾尔自治区等 10 个网站在六·五期间及时发布了本省本年度环境状况公报，占 30 个省份的 33.33%。各地其他环境质量信息普遍公开较好，得分率较高。

环境公报
• 云南省2009年环境状况公报 (2010-06-03)
• 云南省2008年环境状况公报 (2009-06-04)
• 云南省2007年环境状况公报 (2008-06-04)
• 云南省2006年环境状况公报 (2007-09-27)
• 云南省2005年环境状况公报 (2006-05-30)
• 云南省2004年环境状况公报 (2006-05-30)
• 云南省2003年环境状况公报 (2006-05-30)
• 云南省2002年环境状况公报 (2006-05-30)
• 云南省2001年环境状况公报 (2006-05-30)
• 云南省2000年环境状况公报 (2006-05-30)
• 云南省1999年环境状况公报 (2006-05-30)
• 云南省1998年环境状况公报 (2006-05-30)
• 云南省1997年环境状况公报 (2006-05-29)
• 云南省1996年环境状况公报 (2006-05-29)
• 云南省1995年环境状况公报 (2006-05-29)
• 云南省1994年环境状况公报 (2006-05-29)
• 云南省1993年环境状况公报 (2006-05-29)
• 云南省1992年环境状况公报 (2006-05-29)
• 云南省1991年环境状况公报 (2006-05-29)
• 云南省1990年环境状况公报 (2006-05-29)

图 16 云南省环保厅网站环境状况公报栏目

空气日报质量					高原湖泊水质月报			
2010年12月20日					2010年11月			
城市	指数	主要污染物	级别	状况	名称	主要污染物	营养状况	类别
楚雄	52	二氧化硫	II	良	滇池草海	BOD5、氨氮、总磷、总氮	中度富营养	>V
蒙自	45		I	优	滇池外海	总氮	重度富营养	>V
文山	56	可吸入颗粒物	II	良	阳宗海	砷	中营养	IV
景洪	56	可吸入颗粒物	II	良	洱海	总氮、溶解氧	中营养	III
大理	27		I	优	抚仙湖		贫营养	I
潞西	59	可吸入颗粒物	II	良	星云湖	总磷	中度富营养	>V
六库	39		I	优	杞麓湖	总氮	中度富营养	>V
香格里拉	56	可吸入颗粒物	II	良				

图 17 云南省环保厅网站空气质量日报、高原湖泊水质月报信息

(8) 环境规划

该指标主要考察本省级环境保护“十一五”规划信息和本省级环境保护“十二五”规划制定信息的公开情况，满分为 2 分。各省平均得分 1.70，平均得分率 84.80%。浙江省、安徽省、山东省、湖北省、广西壮族自治区、云南省、陕西省和青海省较为领先，全面公开了本省环境保护“十一五”规划信息，并发布了大量“十二五”规划编制相关信息，得分率达到了 100%。

当前位置：计划财务

序号	名称	发文日期	文号
21	2008年 浙江省环境状况公报	2009年06月05日	
22	关于做好省级单位办公设备耗材定点采购的通知	2009年06月01日	浙财采监字（2009）19号
23	关于转发《中央农村环境保护专项资金管理暂行办法》和《中央农村环境保护专项...	2009年05月19日	浙财建字（2009）71号
24	关于做好省级单位2009年度公务用车定点保险的通知	2009年02月12日	浙财采监字（2009）7号
25	2009年省重点建设项目名单（节选）	2009年02月05日	浙发改基综（2009）79号
26	关于做好2009-2010年度省级会议培训定点工作的通知	2009年01月01日	浙财采监字（2009）1号
27	浙江省2009-2010年政府主导性重大建设项目计划	2008年12月12日	浙政办发（2008）85号
28	浙江省环境保护“十一五”规划中期评估报告	2008年11月28日	
29	浙江省“811”环境保护新三年行动专项资金管理暂行办法	2008年08月18日	浙财建字（2008）150号
30	2007年 浙江省环境状况公报	2008年06月05日	
31	浙江省人民政府关于印发浙江省环境保护“十一五”规划的通知	2008年05月05日	浙政发（2007）25号
32	“十一五”规划的保障措施	2007年10月23日	
33	浙江省环保系统十年科技人才培养规划	2007年10月22日	

图 18 浙江省环境保护“十一五”规划

四川省、湖南省和福建省环保厅网站没有公开本省的环境保护“十一五”规划文本。

The screenshot shows the website interface for the Fujian Provincial Department of Environmental Protection. The main navigation bar includes 'Home', 'Organizational Functions', 'Government Information', 'Financial Planning', 'Legal Regulations', 'Technical Standards', 'Pollution Control', 'Environmental Assessment', 'Natural Environment', 'Environmental Monitoring', 'Human Resources Management', 'Party and Discipline Construction', 'Discipline Inspection', 'Environmental Education', 'External Cooperation', 'Nuclear and Radiation', and 'Water Environment Protection'. The 'Financial Planning' (规划财务) section is highlighted, and the current page is 'Environmental Planning' (环境规划). The content area lists several notices with their dates, including 'Notice on the collection of environmental protection research topic units' (2010-09-08) and 'Notice on the implementation of performance evaluation for key pollution sources supervision projects' (2010-02-01). The footer indicates there are 10 items in total on this page.

图 19 福建省环保厅网站环境规划栏目

(9) 环境统计

该指标主要考察本省级历年环境统计年报和公报的公开情况，满分为 2 分。各省平均得分 0.27，平均得分率 13.33%。评估结果显示，各地普遍公开较差，需要进一步加大公开力度。山东省、湖北省、湖南省、广东省、重庆市、云南省和新疆自治区环保厅（局）网站上公开了本省部分环境统计公报信息，得分率达到了 50%。

2009年度湖北省环境统计公报

2009年,全省废水排放总量26.576亿吨,比上年增长2.66%。其中,工业废水排放量9.132亿吨,占废水排放总量的34.4%,比上年减少2.56%;城镇生活污水排放量17.444亿吨,占废水排放总量的65.6%,比上年增长5.57%。废水中化学需氧量排放量57.57万吨,比上年减少1.7%。其中,工业废水中化学需氧量排放量14.37万吨,占化学需氧量排放总量的24.97%,比上年减少0.61%;城镇生活污水中化学需氧量排放量43.2万吨,占化学需氧量排放总量的75.03%,比上年减少0.89%。废水中氨氮排放量6.46万吨,比上年减少7.45%。其中,工业氨氮排放量1.51万吨,占氨氮排放量的23.34%,比上年减少10.12%;生活氨氮排放量4.95万吨,占氨氮排放量的76.66%,比上年减少6.6%。工业废水排放达标率95.92%,比上年提高2.25%。工业用水重复利用率84.39%,比上年提高4.28%。

2009年,全省废气中二氧化硫排放量64.376万吨,比上年减少3.83%。其中,工业二氧化硫排放量52.74万吨,占二氧化硫排放总量的81.9%,比上年减少6.2%;生活二氧化硫排放量11.63万吨,占二氧化硫排放总量的18.1%,比上年增长8.18%。烟尘排放量21.66万吨,比上年减少5.27%。其中,工业烟尘排放量17.93万吨,占烟尘排放总量的82.78%,比上年减少5.88%;生活烟尘排放量3.73万吨,占烟尘排放总量的17.22%,比上年减少1.84%。工业粉尘排放量18.31万吨,比上年减少15.8%。工业燃料燃烧二氧化硫排放达标率和工业生产工艺二氧化硫排放达标率分别为97.02%和96.93%,分别比上年提高1.54和8.09个百分点。

2009年,全省工业固体废物产生量0.56亿吨,比上年增长10.9%;工业固体废物综合利用率为74.81%,比上年提高0.09个百分点。

一、废水排放及治理	
1、废水排放总量(亿吨)	26.576
其中:工业废水排放量	9.132
城镇生活污水排放量	17.444
2、化学需氧量排放总量(万吨)	57.57
其中:工业化学需氧量排放量	14.37
城镇生活化学需氧量排放量	43.20
3、氨氮排放总量(万吨)	6.46

图 20 湖北省环保厅网站环境统计公报

(10) 污染物排放总量

该指标主要考察本年度主要污染物减排信息和排污许可证信息的公开情况,满分为 2 分。各省平均得分为 1.16,平均得分率为 58.20%。河北省、重庆市公开情况较好,总量减排信息和排污许可证信息丰富全面,得分率达到了 80%以上。

重庆市环境保护局 政府公众信息网
www.cepb.gov.cn

首页 政府信息 规划财务 政策法规 科技标准 总量控制 环境评价 环境监测 污染防治 自然生态 核与辐射安全 环境监察 宣传

当前位置: 环保局 > 排污许可证查询

排污许可证查询

企业名称: 法人代表:
法人代码:

企业名称	法人代表	法人代码	发证日期	许可证性质	有效期限	许可证编号
重庆钢铁集团钢管有...	熊明祥		2010-09-07	正式许可证	2011-09-10	渝(市)环排证[2010]00056号
重庆市富丰水泥集团...	刘晓林		2010-09-06	正式许可证	2011-09-05	渝(市)环排证[2010]00055号
重庆中梁山煤电气有...	焦景立		2010-09-06	正式许可证	2011-09-06	渝(市)环排证[2010]00054号
中国建筑第四工程局	叶浩文		2010-09-06	临时许可证	2010-09-10	渝(市)环排临证[2010]01026号(建筑工程施工噪声)
重庆建工集团有限责任公司	杨镜璞		2010-09-06	临时许可证	2010-09-11	渝(市)环排临证[2010]01025号(建筑工程施工噪声)
重庆工业设备安装集...	符正荣		2010-09-06	临时许可证	2010-09-10	渝(市)环排临证[2010]01024号(建筑工程施工噪声)
重庆建工第三建设有...	杨帆		2010-09-06	临时许可证	2010-09-17	渝(市)环排临证[2010]01023号(建筑工程施工噪声)
重庆林建物业有限公司	曾宇建		2010-09-03	临时许可证	2010-09-11	渝(市)环排临证[2010]01022号(建筑工程施工噪声)
中冶建工有限公司	姚晋川		2010-09-03	临时许可证	2010-09-16	渝(市)环排临证[2010]01021号(建筑工程施工噪声)
江西省机械施工公司	罗小毛		2010-09-03	临时许可证	2010-09-10	渝(市)环排临证[2010]01020号(建筑工程施工噪声)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...
共有3297条记录,第1/330页

图 21 重庆市环保局网站排污许可证信息

内蒙古自治区、山西省相对较弱，如山西省环保厅网站总量控制栏目信息不足 5 篇，多个栏目内容为空。



图 22 山西省环保厅网站总量控制栏目

(11) 环评审批

该指标主要考察建设项目环境影响评价文件受理、审批、建设项目竣工环境保护验收等信息的公开情况，满分为 3 分。各省平均得分 2.23，平均得分率 74.41%。浙江省、山东省和广西壮族自治区处于领先水平，得分率达到 90%以上。

- [环评公众参与公示](#)
- [项目受理](#)
- [项目办结](#)
- [拟批准项目公示](#)
- [批准项目公告](#)
- [项目管理动态](#)
- [拟验收项目公示](#)
- [验收项目公告](#)
- [资质审查与考核](#)
- [环评工程师职业资格](#)
- [环评专家库](#)

本周热门信息

- 2010年全区工程竣工环保验收培训班...
- 2010年全区自然保护区管理培训班报道
- 柳州：疾行在创模路上
- 自治区环保厅举办公文处理知识竞赛
- 采取区域限批 约谈负责人等措施应对...
- 自治区副主席林念修听取环保工作汇报
- 广西田东县抓节能减排促进循环经济发展
- 广西实现县县都有污水处理厂
- 上下联动担大任 广西环保系统成为...
- 国家环保专项行动督查组反馈意见会...

环评公众参与公示

- 桂林市灵川县甘棠江水电站工程项目环境影响评价第二次公示 2010-12-15
- 广西农垦旺茂陶瓷产业园总体规划环境影响评价公众参与第二次公示 2010-12-15
- 防城港市企沙工业区总体规划环境影响评价第一次公示 2010-12-06
- 南宁吴圩国际机场新航站区及配套设施建设工程环保信息公告（第二次） 2010-12-06
- 防城港电厂二期工程环境影响评价公告 2010-10-15

[更多...](#)

项目受理

- 自治区环保厅2010年12月15日受理及拟审批项目公示情况 2010-12-17
- 自治区环保厅2010年12月13日受理及拟审批项目公示情况 2010-12-13
- 自治区环保厅2010年12月8日受理及拟审批项目公示情况 2010-12-08
- 自治区环保厅2010年12月9日受理及拟审批项目公示情况 2010-12-10
- 自治区环保厅2010年12月1日受理及拟审批项目公示情况 2010-12-02

[更多...](#)

项目办结

- 自治区环保厅2010年12月15日审批结果情况 2010-12-17
- 自治区环保厅2010年12月8日审批结果情况 2010-12-08
- 自治区环保厅2010年12月9日审批结果情况 2010-12-10
- 自治区环保厅2010年12月1日审批结果情况 2010-12-02
- 自治区环保厅2010年12月3日审批结果情况 2010-12-03

[更多...](#)

拟批准项目公示

图 23 广西壮族自治区环保厅网站环境影响评价栏目

山西省、新疆自治区的公开力度有待于进一步加强，如新疆自治区网站项目受理情况和项目竣工验收栏目内容全部是 2009 年以前的数据。



图 24 新疆自治区环保厅网站建设项目环境影响评价栏目

(12) 污染防治

该指标主要考察本年度污染防治信息和城市环境综合整治定量考核信息的公开情况，满分为 2 分。各省平均得分 1.24，平均分率为 62.05%。湖北省、四川省、北京市、陕西省、重庆市、江苏省、甘肃省、广东省、河北省、广西自治区、青海省、安徽省环保厅（局）网站相关内容全面丰富，更新及时，得分率达到 70%以上。



图 25 湖北省环保厅网站污染防治栏目

山西省、江西省环保厅网站信息相对陈旧，如江西省环保厅网站的城考信息为空。



图 26 江西省环保厅网站城考栏目

(13) 自然生态

该指标主要考察本年度生态环境保护信息和本省的省级和国家级自然保护区信息的公开情况，满分为 2 分。各省平均得分为 1.50，平均得分率 75.20%。该指标普遍公开较好，尤其是广西壮族自治区、江苏省、辽宁省、青海省、安徽省、广东省和四川省较为领先，网站信息丰富，更新及时，得分率达 90%以上。

重点城市空气质量日报

城市空气质量日报查询

城市空气质量预报查询

空气质量日报分析

主要流域断面水质月报

自然保护区名录

保护区名称	<input type="text"/>	主要保护对象	<input type="text"/>	主管部门	<input type="text"/>
所在地点	<input type="text"/>	始建时间	<input type="text"/>	批准时间	<input type="text"/>
保护区级别	--请选择--				

查询

全省自然保护区名录（截至2008年12月）

序号	保护区名称	地点	面积（公顷）	主要保护对象	级别	始建时间	主管部门
1	雨花台砂石层自然保护区	南京雨花台区石子岗	1	地质剖面	地市级	1984-12-01	国土局
2	团城湖自然保护区	高淳县	2420	水及水产资源	县级	1987-07-01	高淳县农林局
3	宜兴龙池山自然保护区	宜兴市茗岭镇	123	常绿落叶阔叶混交	省级	1982-04-01	林业部门
4	徐州市泉山自然保护区	泉山区	370	森林生态系统	省级	1984-07-01	林业部门
5	徐州圣人窝森林自然保护区	铜山县	15330	石灰岩丘陵山地森林植被	地市级	2005-03-01	其他部门

图 27 江苏省环保厅网站自然保护区名录

(14) 核与辐射安全

该指标主要考察本年度核与辐射安全信息的公开情况，满分为 1 分。各省平均得分 0.71，平均得分率 71.27%。各地普遍公开较好，特别是安徽省、湖北省、江苏省和四川省，得分率达到 90%以上。

核与辐射安全

- 核与辐射安全监管
- 核技术利用
- 电磁辐射
- 放射性废物
- 政策法规
- 行政许可

站内搜索 选择分类

搜索

信息公开

信息公开指南

信息公开目录

依申请公开

年度报告

用户登录

会员帐号

登录密码

验证码 0188

首页 > 核与辐射安全 >

核与辐射安全监管 +更多

- 关于同意绵阳同成高科技股份有限公司恢复销售、使用放射源工作的复函 12-22
- 关于通报我省绵阳同成高科技股份有限公司违法违规转让含放射源设备行为的函 12-22
- 关于开展全省辐射安全监管检查的通知 11-01
- 我省举办第十二期辐射安全与防护培训班 10-27
- 关于对达州市闲置放射源有关问题的复函 10-27
- 泸州市成功收贮教学使用闲置放射源 10-11
- 四川省环境保护厅关于印发《四川省核技术利用辐射安全与防护监督检查指南（试行）》的通知 10-09
- 四川省环境保护厅关于进一步做好退役放射源收贮相关工作的通知 10-09
- 环保部召开辐射安全经验座谈会 四川省环保厅大会发言交流经验 09-21
- 我省广汉市因管道射线探伤作业引起的当地群众集体投诉事件得到妥善处理 07-30

核技术利用 +更多

- 关于转发《关于举办2010年第3期全国辐射安全与防护培训班的通知》的通知 09-21
- 关于举办全省环保系统辐射监测人员上岗培训班的通知 04-08
- 关于委托21个市（州）环保部门承担《辐射安全许可证》核发相关工作的补充通知 02-16
- 四川省具有核与辐射环境影响评价资质单位名单 08-16
- 四川省电磁辐射设备（设施）申报登记工作启动及培训会在成都召开 10-22
- 关于开展《放射性同位素与射线装置安全和防护条例》实施情况及法规后评估工作的通知（川环函[2007]491号） 09-03
- 第四届四川省涉核项目环评资质单位技术交流会召开 08-23
- 放射源申报登记表 08-09
- 四川省建设项目环境保护申报表 08-09
- 我省加强射线探伤装置的辐射安全管理，制定了《关于X射线探伤装置的辐射安全要求》 06-19

电磁辐射 +更多

- 四川省环境保护厅关于对邛崃市环保局35千伏送、变电系统建设项目环境管理有关问题的复函 10-20
- 关于举办全省环保系统辐射监测人员上岗培训班的通知 04-07

图 28 四川省环保厅网站核与辐射安全栏目

(15) 环境监察执法

该指标主要考察本年度排污费收缴信息和本年度对本省级企业行政处罚文件的公开情况，满分为 2 分。各省平均得分 1，平均得分率 50.08%。评估结果显示，各地基本都能够简单公开本年度排污费收缴信息，但对本省企业行政处罚文件的公开则相对匮乏，如江西省环保厅网站搜索不到任何对本省企业的行政处罚文件。黑龙江省、上海市、浙江省、安徽省、广西壮族自治区、重庆市和青海省等 7 省公开较为全面及时，占 30 个省的比例仅为 23.33%。

当前位置：排污申报收费公示			
序号	名称	发文日期	文号
1	2010年三季度30万千瓦以上电力企业排污费征收情况公示	2010年11月08日	
2	2010年二季度30万千瓦以上电力企业排污费征收情况公示	2010年09月01日	
3	2010年一季度30万千瓦以上电力企业排污费征收情况公示	2010年05月10日	
4	2009年四季度30万千瓦以上电力企业排污费征收情况公示	2010年02月04日	
5	2009年省属企业第三季度排污费公示 (第二批)	2009年11月23日	
6	2009年省属企业第三季度排污费公示 (第一批)	2009年11月06日	1
7	2009年省属企业第二季度排污费公示	2009年08月12日	
8	2009年省属企业第一季度排污费公示	2009年06月01日	
9	2009年省属企业第一季度排污费公示	2009年06月01日	
10	2009年省属企业第一季度排污费公示	2009年06月01日	
11	2008年省属企业第四季度排污费公示	2009年02月20日	
12	2008年省属企业第三季度排污费公示	2008年11月25日	
13	2008年省属企业第二季度排污费公示	2008年09月10日	
14	2008年省属企业第一季度排污费公示	2008年06月12日	
15	2007年省属企业第四季度排污费公示	2008年03月28日	
16	2007年省属企业第三季度排污费公示	2008年02月26日	
17	2007年省属企业第二季度排污费公示	2007年11月15日	
18	2007年省属企业第一季度排污费公示	2007年06月12日	
19	2006年省属企业第四季度排污费公示	2007年03月19日	
20	2006年省属企业第三季度排污费公示	2006年12月21日	

图 29 浙江省环保厅网站排污收费信息

当前位置： 首页 环保资讯 公示区 行政处罚决定书	
栏目导航	新闻列表
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 要闻速递 ▶ 工作动态 ▶ 图说新闻 ▶ 新闻发布 ▶ 领导讲话 ▶ 视频播报 ▶ 通知公告 ▶ 公示区 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 建设项目公示 ▶ 排污收费公示 ▶ 核与辐射安全许可证公示 ▶ 行政处罚决定书 ▶ 违法企业曝光 ▶ 其它公示 	<ul style="list-style-type: none"> 安徽省环境保护厅关于安徽李氏化工有限公司的行政处罚决定书 [2010-09-20] 安徽省环境保护厅关于铜陵有色金属集团控股有限公司铜冠冶化分公司的行政处罚决定书 [2010-09-20] 安徽省环境保护厅关于安徽应流集团霍山铸造有限公司的行政处罚决定书 [2010-09-20] 安徽省环境保护厅关于安徽泗县惠丰电源有限公司的行政处罚决定书 [2010-09-20] 安徽省环境保护厅关于青阳惠普金属材料有限公司的行政处罚决定书 [2010-08-25] 安徽省环境保护厅对安徽砀山同泰食品有限公司的行政处罚决定书 [2010-06-21] 安徽省环境保护厅对蚌埠市长虹电镀有限公司的行政处罚决定书 [2010-06-21] 安徽省环境保护厅对蚌埠丰原明胶有限公司的行政处罚决定书 [2010-06-21] 安徽省环境保护厅对安徽神一机械有限责任公司的行政处罚决定书 [2010-06-21] 安徽省环境保护厅关于蚌埠丰原明胶有限公司的行政处罚决定书 [2010-06-13] 安徽省环境保护厅关于安徽神一机械有限责任公司的行政处罚决定书 [2010-06-13] 安徽省环境保护厅关于安徽砀山同泰食品有限公司的行政处罚决定书 [2010-06-04] 安徽省环境保护厅关于合肥云帆人造革有限公司的行政处罚决定书 [2010-06-04] 安徽省环境保护厅关于安徽八一化工有限公司（生产二部）的行政处罚决定书 [2010-06-04] 安徽省环境保护厅关于安徽天润化学工业股份有限公司的行政处罚决定书 [2010-06-04] 安徽省环境保护厅关于长源（淮北）焦化有限公司的行政处罚决定书 [2010-06-04]

图 30 安徽省环保厅网站行政处罚栏目



江西省环境保护厅
Environmental Protection Department of Jiangxi Province

[首页](#) |
 [行政概况](#) |
 [政策法规](#) |
 [规划财务](#) |
 [环境监测](#) |
 [纪检监察](#)
[科技标准](#) |
 [自然生态](#) |
 [环评管理](#) |
 [污染控制](#) |
 [总量控制](#)

搜索结果

行政处罚典型案例分析与启示	2010-11-18
江西省环保厅行政处罚典型案例及相关分析	2010-10-20
江西日报：江西省环保行政处罚有新规 私设...	2010-04-09
信息日报：我省细化环保行政处罚标准	2010-04-07
省环保厅制定细化标准规范行政处罚自由裁量...	2010-04-07
新法制报：江西环保行政处罚有新标准	2010-04-07
省环保厅制定细化标准规范行政处罚自由裁量...	2010-04-02
省环保厅制定细化标准规范行政处罚自由裁量...	2010-04-02
关于印发《江西省环境污染防治条例》和《放...	2010-04-01
关于印发《江西省环境污染防治条例》和《放...	2010-04-01
关于未批先建环境违法行为行政处罚适用问题...	2009-11-18
行政处罚工作简报第二期	2009-10-29

图 31 江西省环保厅网站行政处罚文件搜索结果

(16) 专题专栏

该指标主要考察本年度反映环境保护重点工作的专题专栏建设情况，满分为3分。各省平均得分1.99，平均得分率66.36%。江苏省、青海省、广东省、重庆市较为突出，专题图文并茂，内容丰富，紧扣环保工作重点和热点，得分率达到80%以上。



图 32 广东省环保厅网站专题建设



图 33 江苏省环保厅网站专题建设

（四）在线服务类指标得分分析

1、概述

在线服务指标满分为 23 分，平均得分 16.59，平均得分为 72.14%。在 2007 年至 2010 年的历次网站评估中该指标的平均得分率逐年提高，今年首次达到 70% 以上，名列各一级指标之首。其中以“办事指南”、“表格下载”两项指标最为突出，平均得分率分别为 89.67% 和 82.33%，远高于其他几项指标。“状态查询”和“结果反馈”两项指标的得分率也达到了 60% 以上；而“在线申报”、“服务一体化”仍然相对薄弱，各地还需要继续完善。

本次评估中，广东省、江苏省、青海省、重庆市、河北省、海南省、福建省、北京市、陕西省、山东省、贵州省、浙江省、四川省和山西省处于领先水平，实现了全部行政许可事项的在线办理。其中，广东省、江苏省、青海省、重庆市、河北省、海南省该指标得分率并列第一；福建省列第七位；北京市、陕西省、山东省和贵州省并列第八位。

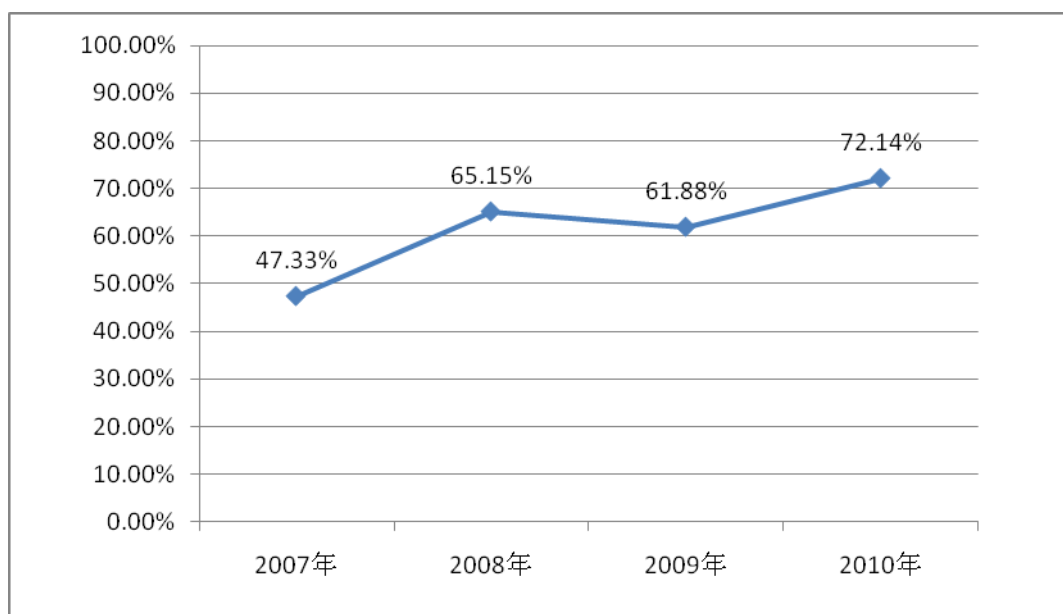


图 34 2007-2010 年在线服务指标平均得分率统计

表 7 2010 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估在线服务指标得分排名前 10 位

在线服务指标排名	省份	在线服务指标得分	在线服务指标得分率	绩效得分	绩效得分排名
1	广东	23.00	100.00%	86.44	1
1	江苏	23.00	100.00%	84.10	2
1	青海	23.00	100.00%	83.86	3
1	重庆	23.00	100.00%	81.82	4
1	河北	23.00	100.00%	79.37	5
1	海南	23.00	100.00%	64.17	19
7	福建	21.80	94.78%	71.58	12
8	北京	21.00	91.30%	77.88	6
8	陕西	21.00	91.30%	75.61	8
8	山东	21.00	91.30%	70.80	13
8	贵州	21.00	91.30%	60.15	22

表 8 2010 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估在线服务指标下各三级指标得分情况

序号	三级指标名称	平均得分	平均得分率
1	办事指南	2.69	89.67%
2	资料下载	5.24	87.33%
3	表格下载	2.47	82.33%
4	状态查询	1.89	63.00%
5	结果反馈	1.82	60.67%
6	在线申报	1.75	58.33%
7	服务一体化	0.73	36.67%

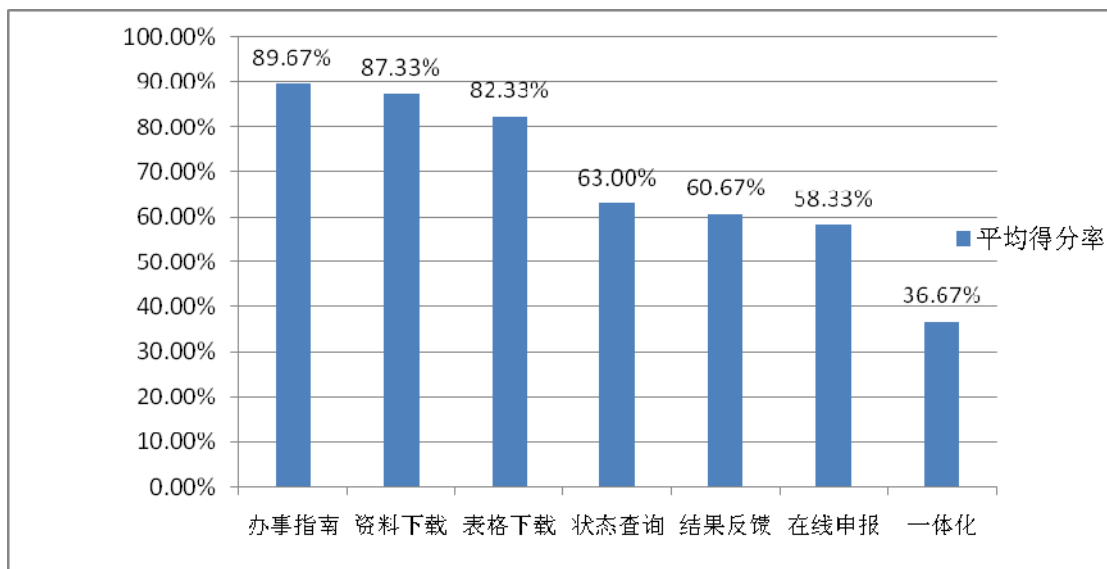


图 35 在线服务指标下各三级指标平均得分率统计

2、各指标项得分情况分析

(1) 资料下载

该指标主要考察各地网站所提供的资料下载数量和质量，满分为6分。各省平均得分5.24，平均得分率87.33%。北京市、天津市、河北省、山西省、内蒙古自治区、辽宁省、黑龙江省、江苏省、山东省、湖北省、广东省、广西壮族自治区、海南省、重庆市、贵州省、云南省、陕西省、甘肃省、青海省、宁夏回族自治区环保厅（局）网站下载信息丰富，得分率达到100%，占总体的比例为66.67%。



图 36 湖北省环保厅网站资料下载栏目

(2) 办事指南

该指标主要考察各地所承担的行政许可事项的办事指南公开情况，满分为3分。各省平均得分2.69，平均得分率89.67%。评估结果显示，各地普遍公开较好，除新疆维吾尔自治区、山西省、甘肃省、内蒙古自治区、辽宁省、吉林省外，其他省份的得分率均达到100%，占总体的比例为80%。



图 37 浙江省环保厅网站行政许可事项办事指南栏目



图 38 辽宁省环保厅网站办事指南栏目

(3) 表格下载

该指标主要考察各地所承担的行政许可事项相关表格下载的数量和质量，满分为 3 分。各省平均得分 2.47，平均得分率 82.33%。同办事指南一样，各地基本都能够提供各行政许可事项的表格下载服务，除江西省、新疆维吾尔自治区、内蒙古自治区、甘肃省、辽宁省、吉林省、广西壮族自治区、山西省、河南省等 9 省外，其他省份得分率均达 100%，占总体的比例为 70%。而在上述 9 省中，山西省和河南省在网站上没有任何表格下载信息。



图 39 上海市环保局网站行政许可事项表格下载栏目



图 40 山西省环保厅网站表格下载栏目

(4) 在线申报

该指标主要考察各地网站是否实现了其所承担的行政许可事项的在线申报，满分为3分。各省平均得分1.75，平均得分率58.33%。评估结果显示，有14个省份得满分，吉林省、江西省、河南省、广西壮族自治区、云南省、宁夏自治区和新疆自治区等尚未开展此项工作。总体而言，各地发展水平不够均衡。

此外，本年度首次对各地当年累计收到的行政许可审批事项数量进行了调查。根据各省网站建设情况报告中的数据，2010年各省级环保部门累计收到行政许可事项申请49367件，通过网上办理的行政许可事项数量为25672件，约占总数的52%，表明在线办理正逐步成为行政许可事项的主要受理渠道。



图 41 北京市环保局网站在线申报页面

(5) 状态查询

该指标主要考察各地网站是否实现了其所承担的行政许可事项的办理状态查询，满分为3分。各省平均得分1.89，平均得分率63%。北京市、天津市、河北省、江苏省、浙江省、福建省、山东省、湖北省、广东省、海南省、重庆市、四川省、贵州省、云南省、陕西省和青海省对于各行政许可事项的办理过程和状态进行了较为全面详细的发布，得分率达到100%。

项目编码	项目名称	受理时间	办理情况
JG20080617	酉阳县城市生活垃圾处理场延期验收的申请	2010-12-28	正在办理
FS20100300	内科大楼放射科辐射诊疗项目	2010-12-28	正在办理
ZL20100142	巴南区外河坪公文枢纽站场工程	2010-12-28	正在办理
JG20080598	三峡淹没码头及取水头改扩建项目	2010-12-28	正在办理
FS20100353	重庆民丰化工有限责任公司送贮 重庆市辐射环境监督管理站接收	2010-12-28	正在办理
JG20080349	重庆北碚工业园区供气工程（云丰~蔡家输气管道工程）	2010-12-28	正在办理
HP20100307	沙坪坝井口整车项目	2010-12-28	正在办理
\WK20070154	中国石化集团四川维尼纶厂（排污许可）	2010-12-28	正在办理
HP20100308	江津双福整车项目	2010-12-28	正在办理
JG20081402	奥拉西坦、泛昔洛韦中间体及药品生产	2010-12-28	正在办理

图 42 重庆市环保局网站在线办事状态查询页面

(6) 结果反馈

该指标主要考察各地网站是否实现了其所承担的行政许可事项的办理结果反馈，满分为 3 分。各省平均得分 1.82，平均得分率 60.67%。北京市、天津市、河北省、江苏省、浙江省、福建省、山东省、广东省、海南省、重庆市、四川省、贵州省、云南省、陕西省和青海省及时发布各类行政许可事项的办理结果，得分率达 100%。

项目编码	项目类型	项目名称	结果	办结时间
FS20100347	放射性同位素转让审批	中国石油集团川庆钻探工程有限公司测井...	办结	2010-12-28
ZL20100075	夜间施工	金弓地块工地项目及轻轨3号线换乘大厅...	正在办理	2010-12-28
ZL20100142	夜间施工	巴南区外河坪公文枢纽站场工程	正在办理	2010-12-28
ZL20100143	夜间施工	仁安·龙城国际工程	已办结	2010-12-28
ZL20100144	夜间施工	两路口道路整治工程	已办结	2010-12-28
ZL20100097	夜间施工	重庆市信访接待中心	已办结	2010-12-27
ZL20100128	夜间施工	华康立交匝道工程	已办结	2010-12-27
ZL20100129	夜间施工	机场快速路双凤桥立交匝道挖补工程	已办结	2010-12-27
ZL20100099	夜间施工	石小路排水改造工程	已办结	2010-12-27
ZL20100086	夜间施工	重庆市政府所属机关片区危旧房改造工程	已办结	2010-12-27
ZL20100037	夜间施工	中渝国际城C区二期高层一标段工程	已办结	2010-12-27

图 43 重庆市环保局网站在线办事结果反馈页面

(7) 服务一体化

该指标主要考察各地网站将网上办事全流程应覆盖的五项服务，即办事指南、表格下载、在线申报、状态查询、结果反馈等进行全面整合的程度和效果，满分为2分。各省平均得分0.73，平均得分率36.67%。河北省、上海市、江苏省、安徽省、福建省、湖南省、广东省、海南省、重庆市、甘肃省和青海省表现突出，实现了全流程在线办理。同时河北省、安徽省等省份还对场景式导航模式进行了积极探索，取得了很好的效果。

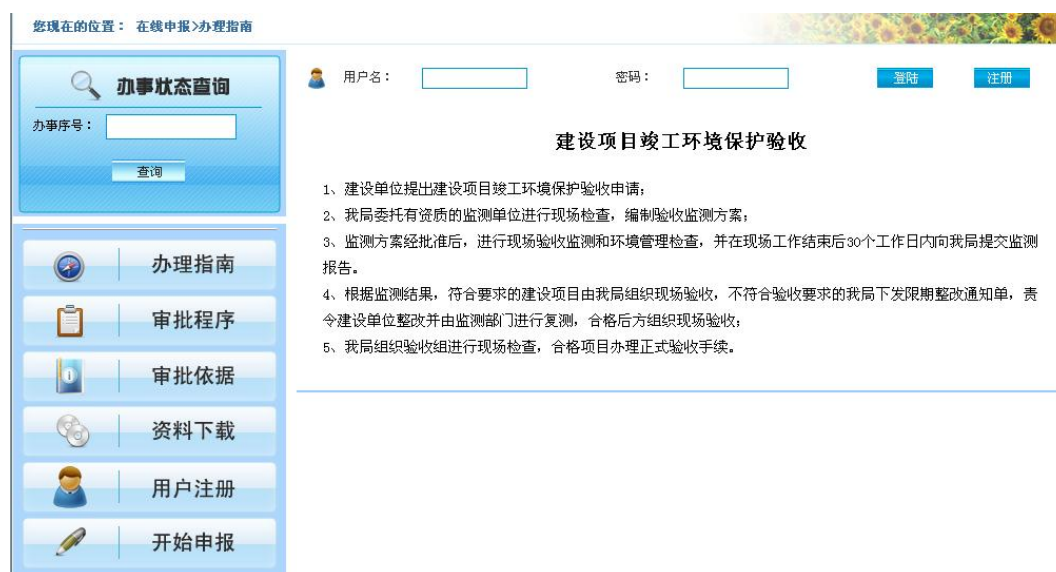


图 44 甘肃省环保厅网站在线办事一体化整合页面

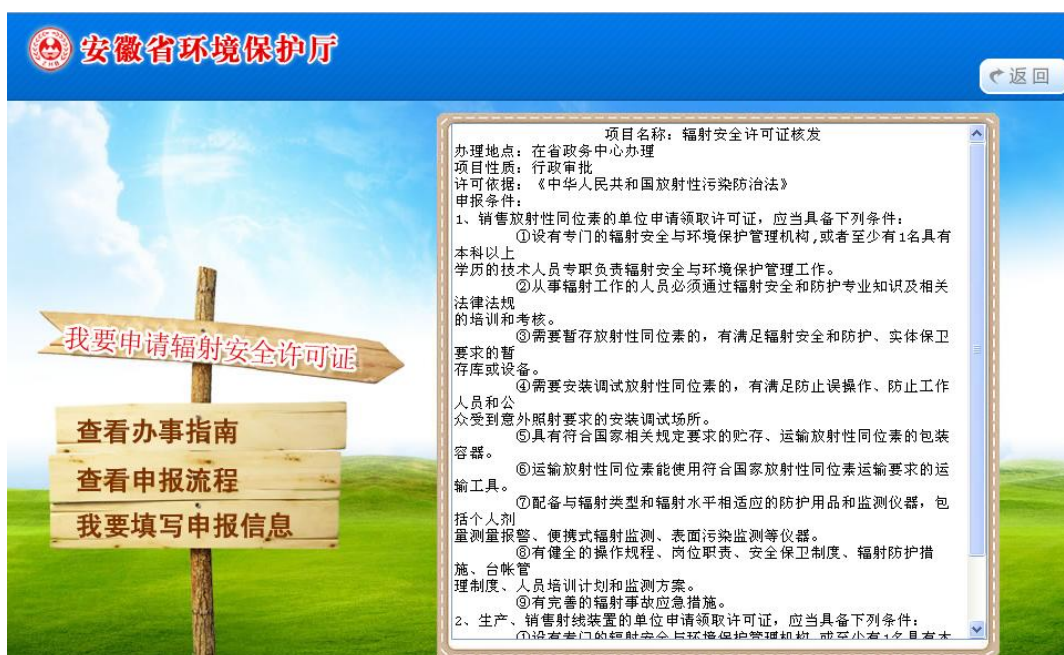


图 45 安徽省环保厅网站场景式服务

（五）政民互动类指标得分分析

1、概述

政民互动指标满分为 17 分，平均得分为 9.85，平均得分率为 57.94%，与往年相比也有一定提升。政民互动指标以湖北省的成绩最为突出，平均得分率在 80%以上。安徽省、江苏省、重庆市、福建省、广东省、河北省、青海省、宁夏自治区、浙江省分列第二至十位。

从该指标下各三级指标的得分情况来看，各省环保厅（局）政府网站的“网上调查”和“投诉举报”两项指标建设较好；而“在线访谈”指标得分率虽比去年有所增长，但仍处于 60%以下。因此，各地还需要不断完善在线访谈功能，建立健全保障机制，提高访谈的质量与实效。

表 9 2010 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估政民互动指标得分排名前 10 位

政民互动指标排名	省份	政民互动指标得分	政民互动指标得分率	绩效得分	绩效得分排名
1	湖北	14.10	82.94%	77.32	7
2	安徽	13.30	78.24%	74.38	10
3	江苏	13.20	77.65%	84.10	2
4	重庆	13.00	76.47%	81.82	4
5	福建	12.60	74.12%	71.58	12
6	广东	12.20	71.76%	86.44	1
7	河北	12.00	70.59%	79.37	5
8	青海	11.70	68.82%	83.86	3
9	宁夏	11.60	68.24%	58.58	23
10	浙江	11.10	65.29%	73.14	11

表 10 2010 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估政民互动指标下各三级指标得分情况

序号	三级指标名称	平均得分	平均得分率
1	网上调查	2.00	100.00%
2	投诉举报	2.24	56.00%
3	在线咨询	2.10	52.50%
4	领导信箱	2.01	50.33%
5	在线访谈	1.49	49.78%

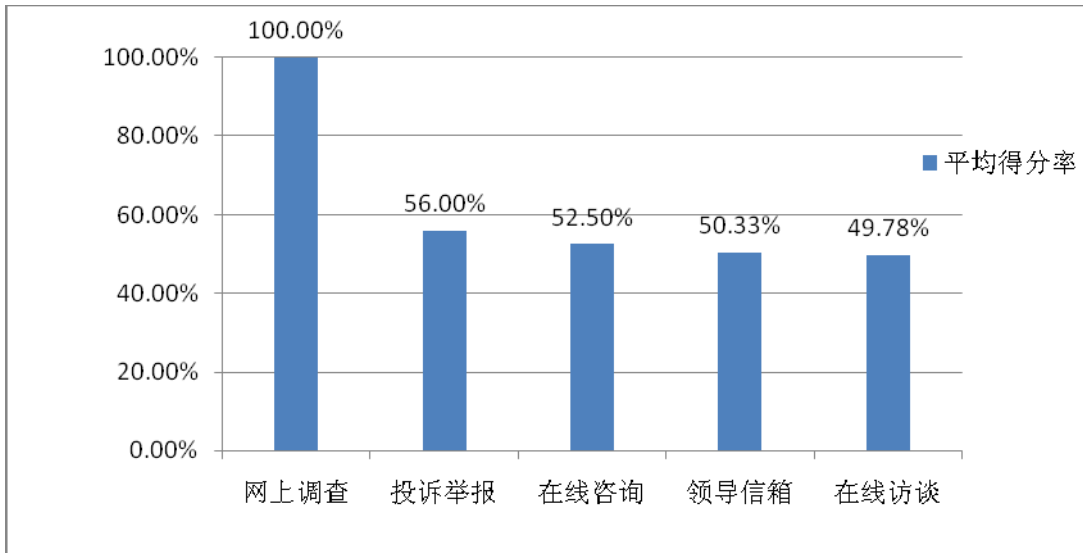


图 46 政民互动指标下各三级指标平均得分率统计

2、各指标项得分情况分析

(1) 领导信箱

该指标主要考察领导信箱中信件处理与反馈的质量和更新情况，满分为 4 分。各省平均得分 2.01，平均得分率 50.33%。江苏省、湖北省、重庆市较为领先，渠道建设完善畅通，答复质量详细，周到，得分率在 80%以上，其中江苏省得分率达 100%。

序号	标题	类别	回复日期
1	无锡市锡兴钢铁周边居住环境持续得不到无锡市政府关注,群众...	投诉	2010-12-15 10:12:33
2	举报巨宝非法排放恶臭气体,严重影响居民生活活动	投诉	2010-12-09 08:12:50
3	投诉丰县环保局的不作为和投诉小炼油厂继续害人	投诉	2010-12-08 09:12:20
4	救救我们,我们该怎么办	投诉	2010-12-07 10:12:23
5	废气与偷排污水投诉	投诉	2010-12-03 10:12:49
6	还我清白	投诉	2010-12-03 10:12:34
7	黑心企业'常年排放'刺激性气体'人民群众的生产生活身体受到...	投诉	2010-12-03 10:12:31
8	晚上难以入睡	投诉	2010-12-02 08:12:53
9	武进环保能不能为子孙后代着想下!	投诉	2010-12-02 08:12:24
10	关于姜堰兴泰镇空气污染问题	建议意见	2010-12-02 08:12:21
11	请求厅长大人为民做主!!!	投诉	2010-12-01 10:12:44
12	先锋有条河被严重污染	投诉	2010-11-30 10:11:28
13	举报如皋市两个污染严重的造纸厂.	投诉	2010-11-29 10:11:53

图 47 江苏省环保厅网站领导信箱来信选登列表



图 48 江苏省环保厅网站领导信箱答复页面

山西省、吉林省、山东省、四川省和海南省则需要进一步加强对信件的处理与反馈实效，如海南省国土环境资源厅网站领导信箱中的信件还是 2009 年的。



图 49 海南省国土环境资源厅网站领导信箱公众来信列表

(2) 投诉举报

该指标主要考察投诉内容、投诉处理结果公开反馈的质量和更新情况，满分为4分。各省平均得分2.24，平均得分率56%。河北省、安徽省、湖北省和广东省提供了便捷的网上投诉平台，并对公众来信进行了及时、详细的处理与反馈，得分率达到100%。



主题	作者	时间
[投诉举报] 惠州大亚湾近期多次现恶臭焦油气味是何原因?	欧阳佳1316876	2010年12月13日 09:28
[投诉举报] 造纸厂污染多多	潮南市民	2010年12月11日 00:44
[投诉举报] 噪声问题	环保网友	2010年12月07日 10:41
[投诉举报] 烧垃圾	环保网友	2010年11月28日 08:54
[投诉举报] 第二次投诉 -- 荣超酒店出风口低频噪音的严重性与危害性	环保网友	2010年11月22日 08:00
[投诉举报] 深夜还肆无忌惮施工 严重影响居民休息	环保网友	2010年11月22日 08:00
[投诉举报] 惠州大岗镇长期烟雾笼罩危害人民身体健康	环保网友	2010年11月17日 08:00
[投诉举报] 投诉噪声污染	环保网友	2010年11月16日 08:00
[投诉举报] 下角江南丽苑一期和机械厂小区旁边的工厂时有废气排放的!	环保网友	2010年11月15日 08:00
[投诉举报] 福永翠岗世运线路板有限公司废气	环保网友	2010年11月15日 08:00
[投诉举报] 工厂排烟管直接排烟气	环保网友	2010年11月13日 08:00
[投诉举报] 西平未来世界旁晚上施工噪声大	环保网友	2010年11月12日 08:00
[投诉举报] 龙华和平西路355号无证废品回收站乱排废气	环保网友	2010年11月11日 08:00

图 50 广东省环保厅网站网络问政平台



现在位置: 首页 -> 网络问政平台 -> 提问细览

下角江南丽苑一期和机械厂小区旁边的工厂时有废气排放的! 【已办结】

评论: 0 浏览: 5 提问时间: 2010-11-15 08:00:00

来信内容 近段时间, 下角江南丽苑一期和机械厂小区时不时的能闻到一股工业废气的味道, 就是旁边的个别工厂时不时的把废气直接排放到小区这边的! 有时连夜间到10点多有时都有的, 请有关部分人员到江南丽苑一期大门口走进一点闻下就知道的, 或周边了解一下! 不要在市区地带都能如此排放废气的! 还附近居民一片正常的空间!

环保网友

答复

答复时间: 2010-11-25 08:00:00

尊敬的“姜先生”网友, 感谢您对我们环保工作的信任和对惠州环保事业的支持! 经查, 该机械厂是一个较老的工业区。该区物业负责人反映, 废气是由于里面有一家五金加工厂, 把铁件拉到门外油漆加工导致的, 我局执法人员要求该加工厂油漆工序不准在室外加工, 避免气味影响周边居民。感谢您的来信!

惠州市环保局

发表评论

图 51 广东省环保厅网站投诉答复页面

(3) 在线咨询

该指标主要考察对公众咨询的处理反馈质量和更新情况，满分为4分。各省平均得分为2.10，平均得分率为52.50%。江苏、海南、青海等省渠道健全、答复及时，处于领先水平，得分率在80%以上。



图 52 青海省环保厅网站在线咨询

(4) 网上调查

该指标主要考察各地网站开展网上调查的数量和质量，满分为2分。各省平均得分为2，平均得分率为100%。评估结果显示各地建设情况普遍较好，基本都能够紧密围绕当前环保热点问题开展各式各样的调查活动。

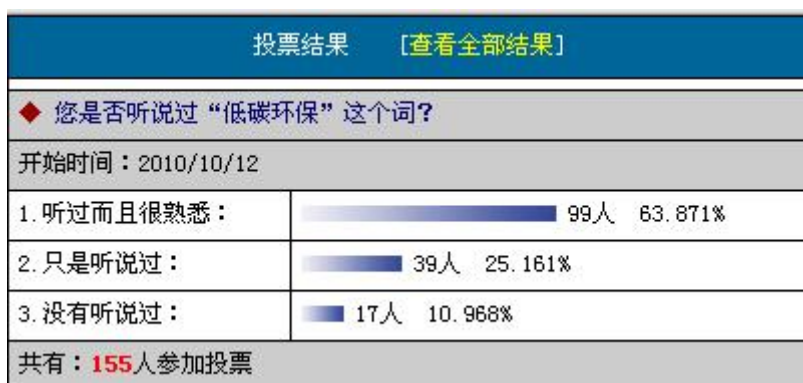


图 53 陕西省环保厅网站网上调查

(5) 在线访谈

该指标主要考察在线访谈的质量和更新情况，满分为 3 分。各省平均得分 1.49，平均得分率 49.78%，有些省份采取与当地政府部门、主流媒体联合共建的模式，取得了很好的效果。河北省、上海市、福建省、广东省、重庆市、云南省、湖北省、内蒙古自治区和安徽省得分率在 70%以上。但该指标得分率总体来说普遍较低。



图 54 重庆市环保局网站在线访谈



图 55 上海市环保局网站在线访谈

（六）网站制度类指标得分分析

网站制度指标主要考察网站管理制度和内容保障制度的制定情况，满分为 4 分。各省平均得分为 2.97，平均得分率为 74.17%。从评估结果来看，各地网站制度建设普遍较好，得分率在 60%以上的省份有 26 个。其中，江苏省、青海省、北京市、湖北省、陕西省、黑龙江省、湖南省、河北省、安徽省、上海市、内蒙古自治区、辽宁省、河南省环保厅（局）网站制度建设完备，得分率达到 85%以上。

表 11 2010 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估网站制度指标得分情况

网站制度 指标排名	省份	网站制度 指标得分	网站制度 指标得分率
1	北京	4.00	100.00%
2	黑龙江	4.00	100.00%
3	江苏	4.00	100.00%
4	湖北	4.00	100.00%
5	湖南	4.00	100.00%
6	陕西	4.00	100.00%
7	青海	4.00	100.00%
8	河北	3.50	87.50%
9	内蒙古	3.50	87.50%
10	辽宁	3.50	87.50%
11	上海	3.50	87.50%
12	安徽	3.50	87.50%
13	河南	3.50	87.50%
14	天津	3.00	75.00%
15	吉林	3.00	75.00%
16	山东	3.00	75.00%
17	广东	3.00	75.00%
18	海南	3.00	75.00%
19	重庆	3.00	75.00%
20	浙江	2.50	62.50%
21	江西	2.50	62.50%
22	四川	2.50	62.50%
23	贵州	2.50	62.50%
24	云南	2.50	62.50%
25	甘肃	2.50	62.50%
26	宁夏	2.50	62.50%
27	新疆	1.50	37.50%
28	山西	1.00	25.00%
29	福建	1.00	25.00%
30	广西	1.00	25.00%

表 12 2010 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估网站制度指标下各三级指标得分情况

序号	三级指标名称	平均得分	平均得分率
1	网站管理制度	1.45	72.50%
2	网站内容保障制度	1.52	75.83%

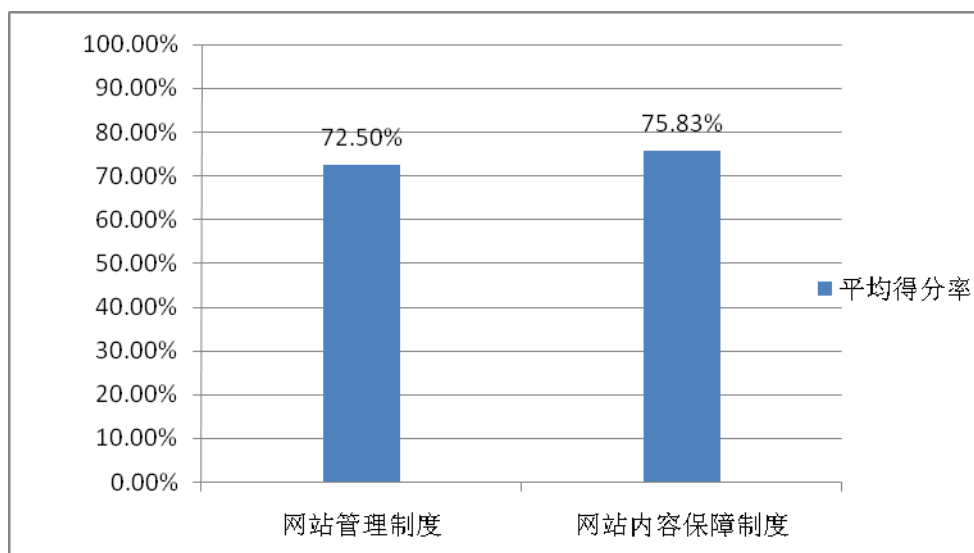


图 56 网站制度指标下各三级指标平均得分率统计



图 57 青海省、重庆市、陕西省环保厅（局）网站制度建设

（七）特色服务类指标得分分析

特色服务指标主要考察“信息公开”、“在线服务”、“政民互动”、“网站设计”指标以外的，本网站有特色的功能建设、技术应用情况，满分为5分。各省平均得分为1.46，平均得分率为29.20%，比2009年略有下降。其中，广东省得满分，居首位，江苏省、云南省并列第二，安徽省、河北省分列第四、第五位，青海省、上海市并列第六，重庆市、湖北省、内蒙古自治区并列第八位。

自2009年首次引入特色服务指标以来，各地进行积极探索，网站功能和技术应用不断推陈出新，取得了很好的效果。如：内蒙古自治区、江苏省、浙江省、安徽省和广东省均开通了网站手机版；江苏省、湖北省、广东省和云南省纷纷提供GIS查询服务；江苏省和广东省推出数据中心；黑龙江省、上海市、浙江省、广东省和云南省均开设网站英文版；江苏省开通网上论坛；北京市面向公众提供社会化环境监测单位认证查询服务；河北省提供企业环境信用信息查询服务；黑龙江省在新浪网上开通了微博；安徽省提供了省内物种查询服务；陕西省发布人大建议和政协提案办理情况信息；青海省提供生物多样性信息系统查询等。

表 13 2010 年度省级环保厅（局）政府网站绩效评估特色服务指标得分排名前 10 位

特色服务指标排名	省份	特色服务指标得分	特色服务指标得分率	绩效得分	绩效得分排名
1	广东	5.00	100.00%	86.44	1
2	江苏	4.20	84.00%	84.10	2
2	云南	4.20	84.00%	74.43	9
4	安徽	3.40	68.00%	74.38	10
5	河北	2.80	56.00%	79.37	5
6	青海	2.30	46.00%	83.86	3
6	上海	2.30	46.00%	67.91	16
8	重庆	2.20	44.00%	81.82	4
8	湖北	2.20	44.00%	77.32	7
8	内蒙古	2.20	44.00%	62.79	21

栏目分类 [环保新闻](#) | [工作动态](#) | [办事指南](#) | [环境质量](#)

[环保新闻]

- [如何以绿色贸易促进减排?](#)
- [第四届环境与发展中国\(国际\)论坛将在京召开](#)
- [2008中华环保民间组织可持续发展年会将召开](#)
- [中国三江源湿地保护修复技术研究通过现场验收](#)
- [限塑令"实施方4月 免费塑料袋:卷土又重来](#)
- [电子信息产品污染控制重点管理目录制定程序》发布](#)

[工作动态]

- [省环保局开展2008年整治违法排污企业保障群众健康环保专项行动联合检查](#)
- [省环保局举办行政事业单位财务管理专题辅导](#)
- [省环保局淘汰消耗臭氧层物质工作调研小组赴江浙考察学习](#)
- [李清强调肇庆独水河流域环境整治应从源头控制污染](#)
- [环境保护部举办第三届中国国际建设环境友好型社会成果展览会](#)

[办事指南]

- [省管建设项目环境保护设施运行审批办事指南](#)
- [严控废物处理许可证申领程序与办事指南](#)
- [建设项目环境保护管理办事指南](#)
- [申请上市的企业和申请再融资的上市企业环境保护核查办事指南](#)
- [环境污染治理设施运营资质许可预审办事指南](#)
- [《危险废物经营许可证》申领与管理办事指南](#)

图 58 广东省环保厅网站手机版



图 59 上海市环保局网站英文版



图 60 江苏省环保厅网站论坛

三、结论与建议

(一) 主要结论

1、各地网站建设与应用水平进一步提升。2010 年省级环保厅（局）政府网站的平均绩效得分为 67.64。在评估的 30 个网站中，绩效得分在 80 分以上的省份有 4 个，绩效得分在 70 分-80 分之间的省份有 9 个，绩效得分在 60 分-70 分之间的省份有 9 个，绩效得分在 60 分以下的省份有 8 个。有 16 个省份的得分在平均绩效得分以上。各地环保厅（局）政府网站的整体建设水平在逐年提高。

2、信息公开规范性大幅提高，网上受理已成为依申请公开的主要渠道。在本次评估的 30 个省级环保厅（局）网站中，所有省份都发布了信息公开制度，有 93%的省份按时公开了信息公开年度报告，70%的省份的信息公开目录系统符合《政府信息公开目录系统实施指引》（试行）中的建设要求，信息公开的规范化程度显著增强。83%的省份提供了依申请公开的在线受理渠道，所有的省份都提供了依申请公开指南类信息，在线受理已成为依申请公开的主要渠道。

3、在线服务水平进展显著，网上申报功能普遍增强。2010年，在线服务指标的平均得分率首次跃居各一级指标之首，有77%的省份已实现在线申报功能。根据各省网站建设情况报告中的数据，2010年各省级环保部门累计约有52%的行政审批事项通过网上办理，充分表明各地的在线服务水平有了突破性进展，基本解决了“有无”的问题，并开始向着提供深度整合与服务方向迈进。

4、“三大主要功能”日益完善，特色服务形式多样。自2009年首次引入特色服务指标以来，各地进行了一系列探索与实践，在“三大主要功能”日益完善的同时，推出了各式各样的功能和技术应用，极大地丰富了网站的内容和功能。如：开通网站手机版、在网站上提供GIS查询、开通数据中心、建设网站英文版、提供各类综合查询服务等。

（二）建议

1、继续深化信息公开，力争信息发布全面及时。推进政府信息公开是深入推行政务公开、转变政府职能、实现管理创新、建立人民满意服务型政府的一项重要工作。本次评估结果表明，“机构职能”、“环境规划”、“环境保护标准”、“环境质量”、“信息公开年度报告”、“动态信息”等方面的信息内容丰富，公开及时；而“政府文件”、“财政公开”、“环境统计”等信息的公开力度相对薄弱。有些地方在评估前突击集中发布信息，一方面影响了信息发布的时效性，同时也反映出网站平时的工作水平欠佳。因此，各地应进一步深化信息公开力度，在不违反保密原则的前提下，积极主动公开各类信息，并做到及时、准确、全面和权威。

2、加强资源整合，提高网上申报的应用实效。在线服务是政府网站的核心。近年来，各地网站的在线服务水平显著提高，服务项目不断增加，服务内容不断丰富。从本次评估结果来看，“下载服务”、“办事指南”等信息较为全面；但多数省份虽然已实现了“在线申报”、“状态查询”和“结果反馈”等功能，却没有充分加以应用。因此，各地要进一步全面、深入的梳理、整合各类服务资源，大力开展行政许可事项的网上审批，不断创新服务理念，逐步完善并不断深化“一站式、一体化”的服务模式，增强服务实效。

3、健全和完善政民互动渠道与机制，提高互动质量。政民互动是政府网站的重要组成部分，是提升科学执政、民主执政能力的重要手段。建立健全各种互动渠道，完善互动的处理与反馈机制是各地网站建设的重要任务之一。从本次评估的结果来看，各地在“领导信箱”、“投诉举报”、“在线咨询”、“征集意见”等方面取得了一定进展，但“在线访谈”相对薄弱。此外，对于公众信件的处理与反馈质量也参差不齐。因此在渠道不断健全的同时，还要完善对公众意见、建议、留言、调查等的处理与反馈制度，使得政府网站真正成为官民互动的桥梁和纽带。

4、进一步提升网站性能，确保网站运行稳定有序。网站性能的好坏直接关系到网站服务水平的高低。各地应根据网站运行维护和内容建设需要，不断提升网站性能，增强网站安全意识，完善网站安全基础设施，制订完备的安全策略和应急预案，加强安全技术和手段的应用，不断提高对网络攻击、页面篡改、病毒入侵、系统故障等风险的安全防范和应急处置能力，确保网站稳定、高效运行。

四、部分优秀网站简评

（一）广东省

广东省环保厅网站的绩效得分为 86.44，综合排名居首位。网站“信息公开”、“在线服务”和“政民互动”三大主要功能表现均很出色，三项指标得分率分别为 84.80%、100%和 71.76%。



图 61 广东省环保厅网站首页

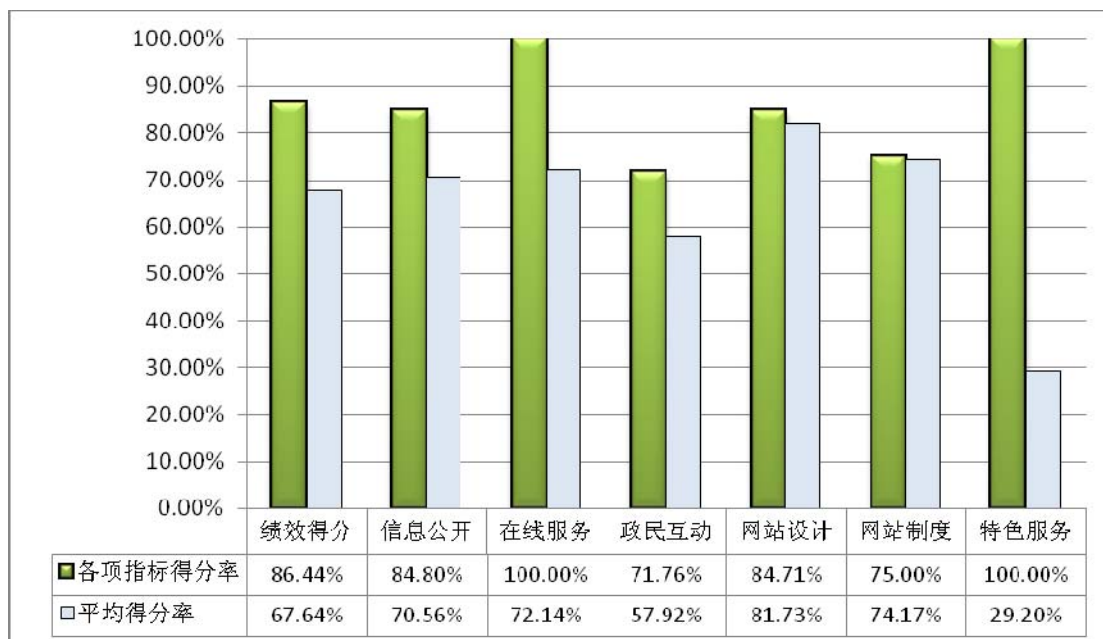


图 62 广东省环保厅网站一级指标得分率统计

1、信息公开

网站信息公开指标得分 37.31，得分率 84.80%。网站信息分类合理，内容丰富全面，更新及时，专题专栏形式多样，制作精美。



图 63 广东省环保厅网站部门预算信息

广东环境保护

全省自然保护区查询

现在位置: 广东环境保护 > 全省自然保护区查询

地区: 广东省, 业务主管部门: 全部 查询

单位	自然保护区名称	地点	主要保护对象	面积(公顷)	
番禺区	番禺沙湾滴水岩鸟类自然保护区	番禺区沙湾镇	鸟类	400	详细信息
番禺区	新垦鸟类自然保护区	番禺区新垦(南沙区)	鸟类	3300	详细信息
增城市	增城野生稻自然保护区	增城市镇龙镇洋田河	珍贵野生稻	4	详细信息
增城市	增城大东坑次生林保护区	增城市派潭镇	稀有次生阔叶林	250	详细信息
从化市	从化温泉自然保护区	从化市温泉镇	热水资源、自然景观、森林生态	2886	详细信息
从化市	从化陈禾洞自然保护区	从化市吕田镇	常绿阔叶林	2219	详细信息
曲江区	粤北华南虎省级自然保护区	韶关市曲江区北部	华南虎及其栖息环境	0	详细信息
曲江区	曲江罗坑省级自然保护区	韶关市曲江区西南部	中亚热带常绿阔叶林、珍稀动植物	20424	详细信息
曲江区	曲江沙溪市级自然保护区	韶关市曲江区中部	中亚热带常绿阔叶林、水资源涵养地	9040	详细信息
始兴县	车八岭国家级自然保护区	韶关市始兴县东部	中亚热带常绿阔叶林、珍稀动植物	7545	详细信息
始兴县	始兴南山省级自然保护区	韶关市始兴县西南部	中亚热带常绿阔叶林	7113	详细信息
仁化县	丹霞山国家级自然保护区	韶关市仁化县南部	地质地貌	29000	详细信息
仁化县	仁化红山高坪省级自然保护区	韶关市仁化县西北部	中亚热带常绿阔叶林、珍稀动植物	3333	详细信息
翁源县	翁源半溪市级自然保护区	韶关市翁源县东南部	中亚热带常绿阔叶林	6000	详细信息
翁源县	翁源老隆山县级自然保护区	韶关市翁源县东南部	中亚热带常绿阔叶林	6288	详细信息

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...

图 64 广东省环保厅网站省内自然保护区查询

2、在线服务

网站在线服务指标得分 23，得分率 100%。网站实现了省厅所承担的 13 项行政许可事项和 12 项其他办事事项的网上申报，提供了包括“办事指南”、“表格下载”、“在线申报”、“状态查询”、“结果反馈”等功能服务。

网上办事 » 业务办理：020-87531893 » 效能监督：020-87531671

公示公告 **办事指南** **资料下载**

- 佛山市高明科朗环保科技有限公司酸洗废液综...
- 广汽丰田汽车有限公司增加产品品种建设项目
- 彩虹(佛山)平板显示有限公司彩虹OLED工程...
- 梅县宝坑铁锰矿治理与整合工程
- 广东利泰制药股份有限公司申请上市环境保护...
- 潮州市锡岗生活垃圾卫生填埋场项目(一期)竣...
- 中国电信集团公司广东网络资产分公司2009年...

地市环保在线办事

广州 | 深圳 | 珠海 | 佛山 | 肇庆 | 韶关 | 江门
潮州 | 云浮

行政许可事项



建设项目
JIAN SHE
XIANG MU



固体废物
GU TI FEI WU



核与辐射
HE YU FU SHE

- 建设项目环境影响评价文件的审批(含核设施选址、建造、...
- 建设项目环境保护设施验收(含核设施、核技术利用,轴(钎)...
- 环保部及环保厅负责审批环评文件的建设项目试运行许可
- 建设项目发生重大变化后,环境影响评价文件的重新审批(含环...

为您服务



问讯台



其它办事事项



办事状态查询



数据中心

图 65 广东省环保厅网站网上办事版块

3、政民互动

网站政民互动指标得分 12.20，得分率 71.76%。网站建有“领导信箱”、“环境污染投诉举报”、“业务咨询求助”、“建言献策”、“留言”、“意见征集”、“网上调查”、“在线访谈”等栏目。此外，网站开发了“网络问政”管理系统，将网上环境污染投诉举报、业务咨询、建言献策、留言、省市交办等功能进行整合，并与内部办公系统、省市电子公文传输系统有机结合，将咨询投诉内容自动推送到各主办单位。



图 66 广东省环保厅网站网络问政平台

4、特色服务

网站推出了“WAP 版”、“纯文字版”、“英文版”、“儿童频道”、“省环境信息 GIS 综合发布平台”、“环保视频频道”、“数据中心”、“人员招聘在线报名系统”等特色服务。

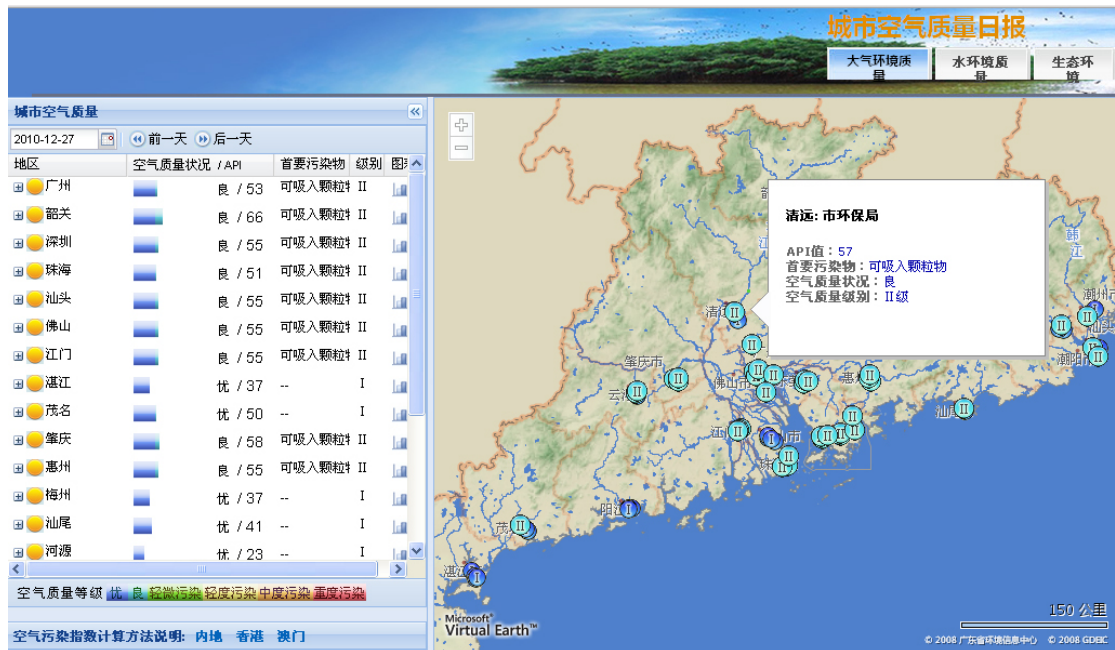


图 67 广东省环保厅网站省环境信息 GIS 综合发布平台



图 68 广东省环保厅网站事业单位人员招聘网上报名系统

(二) 江苏省

江苏省环保厅网站的绩效得分为 84.10，综合排名第二。网站“在线服务”和“政民互动”两项指标均较领先，得分率分别为 100%和 77.65%。

The screenshot shows the homepage of the Jiangsu Provincial Environmental Protection Administration website. The header includes the logo and the text '江苏环保' (Jiangsu Environmental Protection). The main navigation bar contains links for '首页' (Home), '关闭网站' (Close Site), '建设项目' (Construction Projects), '环境监测' (Environmental Monitoring), '核与辐射' (Nuclear and Radiation), '宣传教育' (Publicity and Education), '党风廉政建设' (Party Discipline and Integrity Construction), '自然生态' (Natural Ecology), '环境咨询' (Environmental Consultation), '苏南督查' (Supervision in the South Jiangsu Region), and '苏北督查' (Supervision in the North Jiangsu Region). Below the navigation bar, there are several sections: '厅长信箱' (Director's Mailbox), '政府信息公开' (Government Information Disclosure), '环境信息化' (Environmental Informationization), and '水专项信息平台' (Water Special Information Platform). The central part of the page features a large banner for '环保优先 生态江苏' (Environmental Protection First, Ecological Jiangsu) and a list of '最新动态' (Latest News) with dates. To the right, there is a section for '践行环保优先 建设生态江苏' (Practicing Environmental Protection First, Building Ecological Jiangsu) with a video player. Below the banner, there are sections for '公告公示' (Announcements and Publicity), '网上办事大厅' (Online Service Hall), and '行政权力网上公开透明运行' (Online Open and Transparent Operation of Administrative Power). The '公告公示' section lists various notices and dates. The '网上办事大厅' section provides information on the number of processed cases and offers services like '流程咨询' (Process Consultation), '我要申报' (I Want to Report), and '工作动态' (Work Dynamic). The '行政权力网上公开透明运行' section includes a search bar and links for '结果查询' (Result Query), '我要投诉' (I Want to Complain), '业务系统' (Business System), and '下载专区' (Download Area). The '数据中' (Data Center) section displays a pie chart showing the distribution of air quality in major cities, with a table listing cities like Suzhou, Nanjing, and Wuxi along with their AQI and pollution levels. The '在线访谈' (Online Interview) section features a video of a government official and a list of interview topics and dates. The sidebar on the left contains various links for environmental information, including '环境质量' (Environmental Quality), '水环境质量' (Water Environmental Quality), '海洋环境' (Marine Environment), '生物环境' (Biological Environment), and '热点专题' (Hot Topics).

图 69 江苏省环保厅网站首页

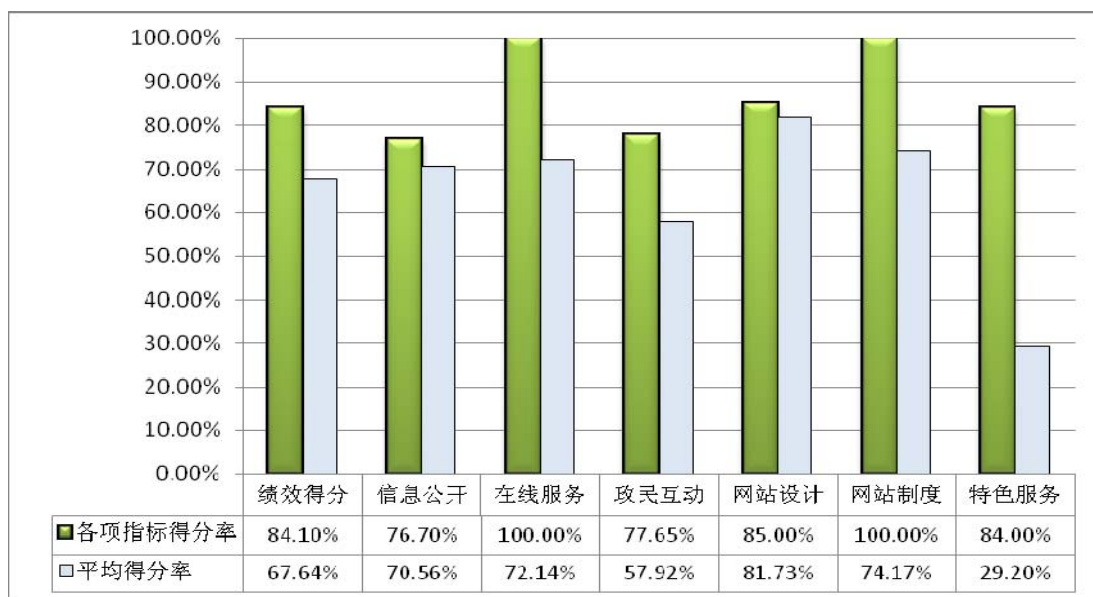


图 70 江苏省环保厅网站一级指标得分率统计

1、信息公开

网站信息公开指标得分 33.75，得分率 76.70%。网站在“信息公开目录”、“机构职能”、“环境保护标准”、“动态信息”、“专题专栏”等方面公开情况较好。但部门预算信息、行政处罚信息等的公开还需要进一步加强。



图 71 江苏省环保厅网站环境质量页面

2、在线服务

网站的在线服务指标得分 23.00，得分率为 100%。网站以行政权力网上公开透明运行系统为依托，开设了“网上办事大厅”，集“办事指南”、“在线申报”、“下载专区”、“监督投诉”、“工作动态”于一体，实现了省环保厅行政权力事项的申请、办理进度查询、办理结果反馈等功能。



图 72 江苏省环保厅网站在线服务版块

3、政民互动

网站政民互动指标得分 13.20，得分率 77.65%。网站开设了“厅长信箱”、“在线咨询”、“监督投诉”、“厅长接待日”、“12369 举报系统”、“领导现场办公”、“民意调查”、“在线访谈”、“环保承诺与倡议信息平台”等政民互动栏目。对于公众的来信及时进行处理与反馈，取得了很好的效果。

同时，为不断贴近与公众的距离，提升网站公共服务水平，网站制作了视频新闻——“绿色报告”栏目，邀请相关领域领导和专家，围绕当前环保重点工作以及与公众切身利益密切相关的环境问题制作访谈节目。

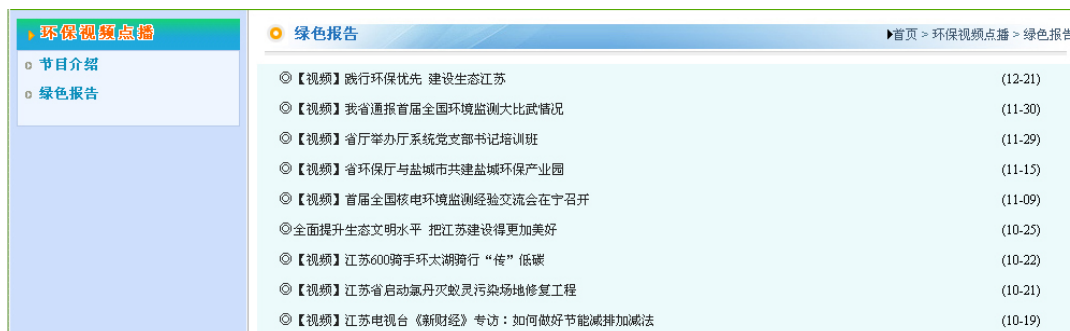


图 73 江苏省环保厅网站绿色报告栏目

4、特色服务

网站推出了“环保论坛”、“网站手机版”、“全省空气和各类水环境监测点位的GIS信息查询”、“数据中心”、“多媒体库”等特色服务。



图 74 江苏省环保厅网站多媒体库



图 75 江苏省环保厅网站数据中心

(三) 青海省

青海省环保厅网站的绩效得分为 83.86，综合排名第三。网站“信息公开”和“在线服务”两项指标较为突出，得分率分别为 83.11%和 100%。

欢迎来到青海省环境保护厅政府网站！ 邮箱登陆 | 网站地图 | 联系我们

青海省环境保护厅

Qinghai environmental protection department

首页 规划计划 污染防治 总量控制 环境监察 自然生态 环境影响评价 核辐射安全 环境监测 政策法规 科技标准 环境科研 环境信息化 环境宣教 环境工程评估 企业之窗

排污费征收管理 | 建设项目公众参与 |

新闻中心

省内新闻 | 国内新闻 | 图片库

- 青海省农村能源建设取得新进展 2010-12-23
- 青海省海东地区关停落后产能不手软 完成节... 2010-12-23
- 中共青海省委十一届九次全体会议开幕 强卫... 2010-12-23
- 省委十一届九次全体会议惠宁总结部署... 2010-12-23
- 大通林业建设系列报道：“绿色银行”向生态要... 2010-12-22
- 海东地区关停落后产能不手软 完成节能降耗... 2010-12-22
- 青海：三江源自然保护区5年封育近200万亩 2010-12-22
- 青海西宁饮用水质达标率达96% 2010-12-22
- 投资2.55亿元实施四大项目 西宁要构建节水... 2010-12-22
- 大通强化环境保护为西宁市民“守水源” 2010-12-21

环境保护厅概况

- 领导介绍
- 主要职责
- 机构设置
- 直属单位

通知公告

- 关于加快医疗废物处置项目建设进度的督办通知 (2010-12-20)
- 青海省环境保护厅关于命名2010年省级生态乡镇、生... (2010-12-16)
- 青海省环境保护厅公共服务电话

情系玉树 抗震救灾 专题

2010年04月14日青海省玉树藏族自治州玉树县发生7.1级地震

政务公开

更多>>

- 领导讲话
- 政府文件
- 党风廉政
- 人事教育
- 办事指南
- 行政许可
- 环保大事记

省厅动态 州地动态

- 省环保厅动员部署2010年及“十一五”...
- 西宁市组织开展饮用水源突发环境事...
- 省环境科学研究设计院一人获青海省...

环境信息

- 我省今年环保工作呈现八大亮点
- 省环境保护厅党组召开民主生活会
- 省环境保护厅荣获省级文明单位称号

公示区

- 关于青海康普生物科技股份有限公司...
- 2010年12月22日召开环境影响报告书...
- 2010年7月-9月环境影响评价单位编制...

征求意见

- 村镇生活污染防治最佳可行技术指南...
- 青海省环境保护厅2010年工作要点(征...
- 关于征求国家环境保护标准《水中六价...

公众监督

- 污染投诉：0971-8204316
- 行风投诉：0971-8180433
- 信访：0971-8124326

环境质量状况

- 重点城市空气质量日报
- 西宁市环境质量
- 首要污染物 可吸入颗粒物
- 空气质量级别 II级
- 空气质量状况 良
- API 82
- 主要城镇空气质量月报、季报
- 重点流域水质周报、月报
- 环境状况公报

信息公开指南 | 信息公开目录 | 信息公开年度报告 | 依申请公开

在线服务

更多>>

办事指南

更多>>

- 青海省环境保护厅行政审批、审核、许... 2009-06-30
- 青海省环境保护厅行政审批、审核、许... 2009-06-29
- 青海省环境保护厅行政审批、审核、许... 2009-06-28
- 青海省环境保护厅行政审批、审核、许... 2009-06-27

资料下载

更多>>

- 2010年环境统计综合报表制度 2010-12-17
- COD减排核算表 2010-12-01
- SO2减排核算表 2010-12-01
- 2010年环境统计专业报表 2010-12-01

申报大厅 | 网上办事状态查询 | 网上办事结果反馈

环评信息

审批 | 验收

↓ ↓

已受理项目 | 已受理项目

↓ ↓

拟批准项目 | 拟批准项目

↓ ↓

已批准项目 | 已批准项目

信息排行榜

栏目点击率	外室信息量	信息点击率
新闻 41819	省环境信息中心 5064	2010年环境监察信息第75期 1413
环境科研 30430	省环境科学研究设计院 1956	理论文章：创先争优活动是学... 1154
工作动态 28661	环境影响评价处 626	创先争优思想心得体会 1088

图 76 青海省环保厅网站首页

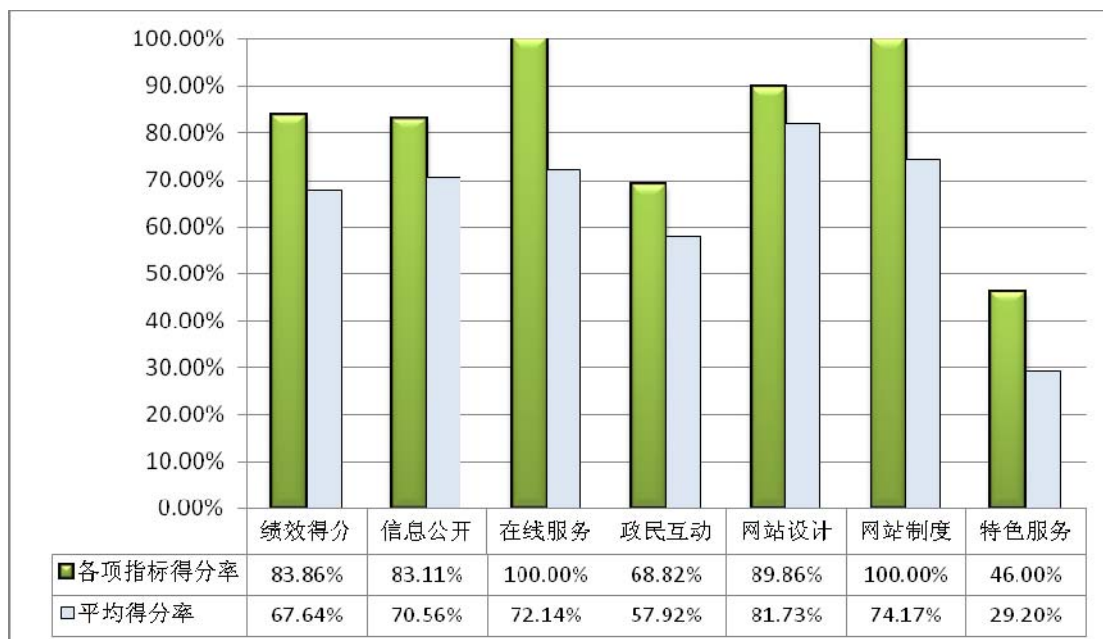


图 77 青海省环保厅网站一级指标得分率统计

1、信息公开

网站信息公开指标得分 36.57，得分率为 83.11%。网站设有“环境保护厅概况”、“政府文件”、“法律法规”、“人事教育”、“环境标准”、“环境质量状况”、“规划计划”、“重大项目投资”、“采购与招标”、“环境统计”、“总量控制”、“环评信息”、“污染防治”、“自然生态”、“核与辐射安全”、“环境监察”等栏目，内容丰富，更新及时。但部门预算信息、环境统计信息相对匮乏，今后应予以完善。

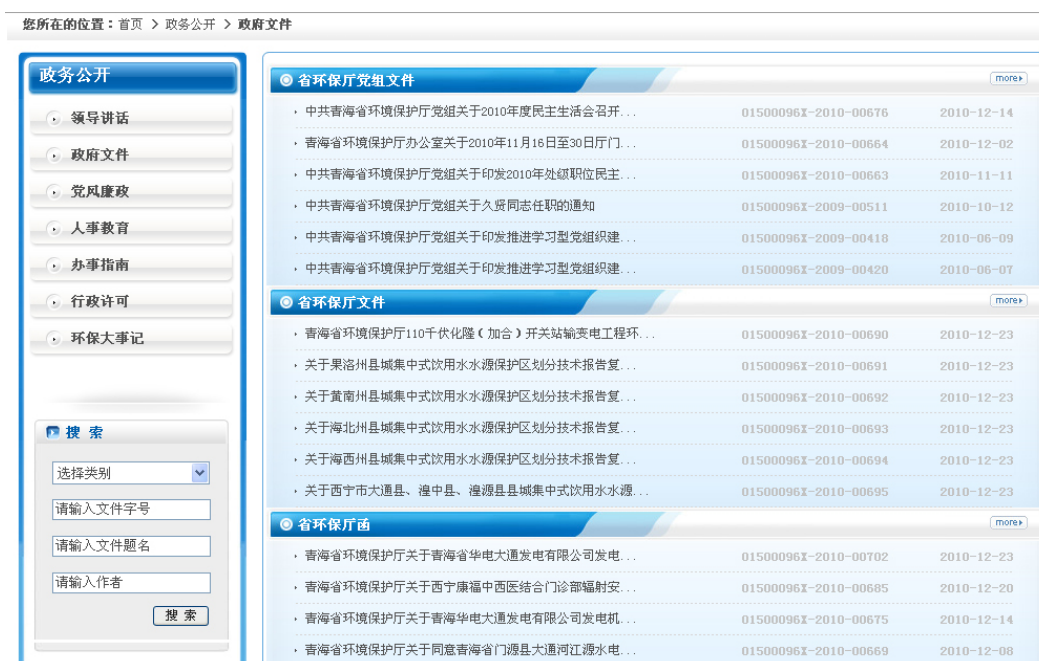


图 78 青海省环保厅网站政府文件栏目



图 79 青海省环保厅网站人事信息栏目

2、在线服务

网站的在线服务指标得分 23，得分率为 100%。网站提供了包括“办事指南”、“资料下载”、“办理状态及结果查询”等一系列相关内容。开通了建设项目环评审批、建设项目竣工环保验收、辐射安全许可证申请等 13 项业务的网上申报，为公众和企业提供了“一站式”的服务。



图 80 青海省环保厅网站在线办事页面

3、政民互动

网站政民互动指标得分 11.70，得分率 68.82%，较 2009 年有一定提高。网站开设了“领导信箱”、“留言咨询”、“网上投诉”、“网上调查”、“在线访谈”等互动栏目。针对公众的留言和来信能够及时进行处理和反馈，应用效果得到一定程度的体现。今后应不断提高对公众信件的处理与反馈质量，同时增强在线访谈的应用实效。



图 81 青海省环保厅网站政民互动版块

4、特色服务

网站推出了“视频点播”、“青海省生物多样性信息系统”等特色服务。



图 82 青海省环保厅网站生物多样性信息系统

（四）重庆市

重庆市环保局网站的绩效得分为 81.82，综合排名第四。网站“信息公开”、“在线服务”、“政民互动”三大主要指标均较为领先，得分率分别为 78.30%、100%和 76.47%。

The screenshot shows the homepage of the Chongqing Environmental Protection Administration website. The header includes the agency name '重庆市环境保护局' and '政府公众信息网'. The navigation menu contains links for '首页', '环保局简介', '政务公开', '在线服务', '公众互动', '环保业务', '创模专题', and '查询关键字'. The main content area is divided into several sections:

- 重庆市创模网络知识竞赛**: A section for an online competition, with links for '信息公开指南', '信息公开目录', '信息公开年度报告', '依申请公开指南', and '依申请公开入口'.
- 图片新闻 | NEWS**: A news section featuring a photo of a group of people and a headline about '重庆市创建国家环境保护模范城市督查考核与奖励问责办法'.
- 创模专栏**: A dedicated section for '创建国家环境保护模范城市', including sub-sections like '网络媒体看重庆创模', '“阳光重庆”户外直播活动', '次级河流污染整治记者行', '重庆创模手机报', '重庆创模大家谈', and '“宁静行动”修编'.
- 通知公告**: A section for public notices, including '射线装置单位辐射安全许可证的通知', '重庆市环保义监监督员网上报名', and '重庆市环境应急信息系统视频会议子系统应用测试报告'.
- 环保公文**: A section for environmental documents, including '重庆市创模网络知识竞赛' and '重庆市环境保护局关于公布“9·16保护臭氧层知识竞赛”优胜者名单的通知'.
- 新闻发布**: A news release section with a list of recent news items, such as '《重庆市创建国家环境保护模范城市督查考核与奖励问责办法》' and '重庆市举办“网络媒体看重庆创模”主题宣传活动'.
- 工作动态**: A section for work dynamics, including '重庆市举办“网络媒体看重庆创模”主题宣传活动' and '重庆市北部新区召开创模工作会议'.
- 在线办事 | Do it online**: A section for online services, including '接件大厅受理情况公告' and '办事指南'.
- 公示中心**: A section for public notices, including '重庆市迎龙湖水库工程朱家岩水厂项目竣工环保验收公示' and '重庆市锦艺硅材料开发有限公司云阳县云峰山粉石英矿开采项目'.
- 环境质量**: A section for environmental quality, including '空气日报' and '区县空气质量周报'.
- 重大环保活动创建**: A section for major environmental activities, including '创建无烟区', '创建噪声达标区', '环境优美乡镇', '安静住宅小区', '环保模范区县', '环境友好企业', and '自然保护区'.

图 83 重庆市环保局网站首页

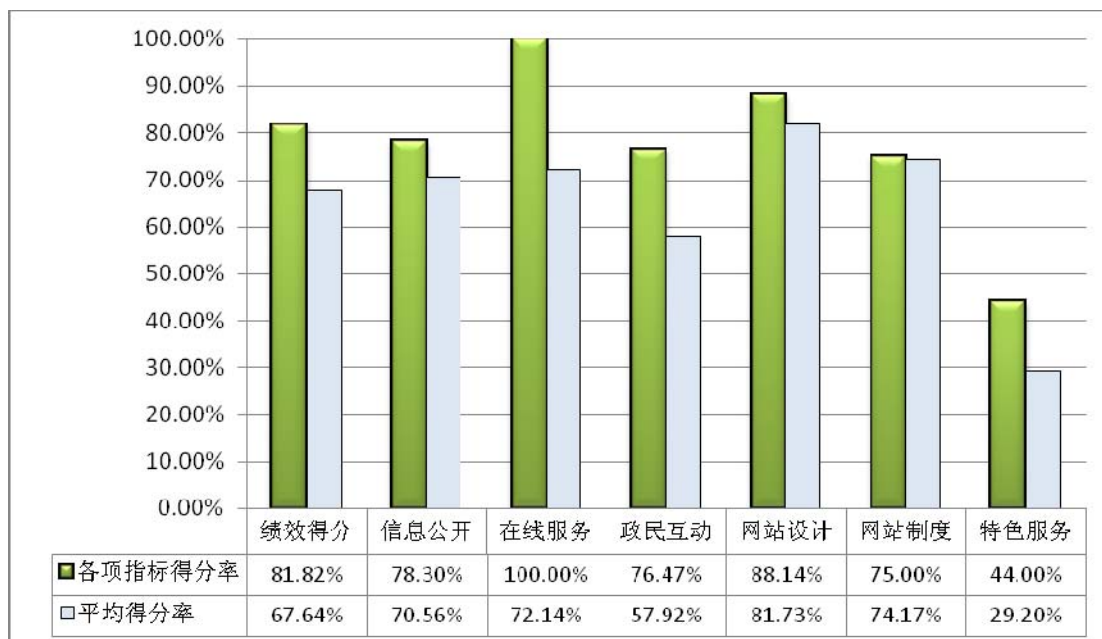


图 84 重庆市环保局网站一级指标得分率统计

1、信息公开

网站信息公开指标得分 34.45, 得分率为 78.30%。网站信息涵盖“机构职能”、“法律法规”、“环保标准”、“环境质量”、“污染物排放总量控制”、“建设项目环境影响评价”、“污染防治”、“核与辐射安全”、“自然生态”、“环境监察”等环境管理业务领域。但部门预算信息相对匮乏, 今后应予以完善。



图 85 重庆市环保局网站排污许可证信息查询

2、在线服务

网站在线服务指标得分 23，得分率为 100%。网站依托重庆市行政审批电子监察系统，为公众提供了集“办事指南”、“在线申报”、“状态查询”、“结果反馈”、“业务系统”、“表格下载”等内容于一体的“一站式”在线服务。



图 86 重庆市环保局网站网上政务大厅页面



图 87 重庆市环保局网站在线申报页面

3、政民互动

网站政民互动指标得分 13.00，得分率 76.47%。网站依托重庆市政府市长公开信箱平台，实现了“投诉举报”、“咨询建议”等业务的在线办理，制定了信息的受理、处理和反馈机制。同时与重庆市政府公众信息网站、新华网重庆频道、华龙网等本地权威媒体联动，共同建设网上直播、在线访谈等功能。

公开信箱办理结果	来信情况	来访情况	局长接待日
	案件标题		发布时间
	咨询建筑工地夜间施工相关问题		2010-12-23
	南坪五公里山水长天小区地下二次供水设备噪...		2010-12-22
	万州昊元生物科技有限公司（飞马味精）		2010-12-22

图 88 重庆市环保局网站政民互动版块

4、特色服务

网站推出了“重庆市环保工作视频报道点播”、“重庆创模手机报”等特色服务。

【本期导读】

- >环保部和市政府联合开展环境应急演练
- >三峡库区175米蓄水后水质总体保持稳定
- >我市开展人工增雨作业争取更多蓝天
- >我市向311个主城空气优良天数目标发起冲刺

图 89 重庆市环保局网站“重庆创模手机报”

(五) 河北省

河北省环保厅网站的绩效得分为 79.37，综合排名第五。网站“在线服务”指标较为突出，得分率为 100%。

河北省环境保护厅
www.hebhb.gov.cn www.hb12369.net

今天是：2010年 12月 23日 星期四

首页 **公众互动** 绿色家园 环保动漫 环境时评 环保知识 **企业服务** 重点污染源监控 清洁生产 **环境政务** 评估中心 宣传教育 环境督察 执法监察 **场景互动** 环评验收 排污证 放射性同位素备案

公告公示

- 石家庄空港工... (12-20)
- 锦州-郑州成品... (12-10)
- 河北省环境保... (12-03)
- 关于推荐全省... (11-19)

领导简介

姬振海
杨智明 彭芳
殷广平 李葆
宋春婴 轩水林
王路光 杨晓龙

机构职能

网上办事 已办结行政审批事项 **更多>>**

项目	类别	日期	本日受理	本日办结
行唐县玉城污水处理厂排污许可证	排污证	[2010-12-23]	0	0
大唐保定热电厂排污许可证	排污证	[2010-12-23]	11	11
唐山万浦热电有限公司排污许可证	排污证	[2010-12-23]	0	0
河北邯郸热电厂股份有限公司排污许可证	排污证	[2010-12-22]	192	165
涿州亿力达热电有限公司排污许可证	排污证	[2010-12-22]	1681	1547
国电电力发展股份有限公司邯郸热电厂排污许可证	排污证	[2010-12-22]	0	0
邢台旭阳焦化有限公司排污许可证	排污证	[2010-12-22]	0	0

省厅动态 国内动态 省内新闻

- 栾城县栾城镇申报“国家级生态镇”
- 内丘县环保局“三个强化”严厉打击违法排污行为
- 大名县环保局开展“环保讲座”进校园活动
- 东光县环保局采取“五项措施”提高治污水平
- 鹿泉市环保局开展打击冬季大气污染违法行为专项行动
- 武安市环保局五项措施确保元旦期间环境安全
- 平乡县环保局以“八个到位”部署2011环境信访工作
- 泊头市环保局强化减排监管机制，推动减排全面提速
- 保定市以减排为核心 以量变促质变

空气质量日报 12/23 更多

城市	指数	污染物	级别	状况
衡水	112	可吸入颗粒物	III	轻微污染
邢台	121	可吸入颗粒物	III	轻微污染
邯郸	144	可吸入颗粒物	III	轻微污染
石家庄	78	可吸入颗粒物	II	良
张家口	73	二氧化硫	II	良
承德				

空气质量预报 12/23 更多

城市	指数	污染物	级别	状况
邢台	100	二氧化硫	II	良
邯郸	136	可吸入颗粒物	III	轻微污染
石家庄	83	可吸入颗粒物	II	良
张家口	90	二氧化硫	II	良
承德(市区)	80	可吸入颗粒物	II	良

水质信息 更多

环境政务

重要文件	污染减排	规划财务	执法监察	环评审批	科技标准	污染防治	人事任免
关于对全省装机容量30万千瓦以上火电厂...			2010-12-23	河北省省直事业单位2010年公开招聘工作...			2010-11-06
关于召开2010年全省污染源普查动态更新...			2010-12-23	河北省2010年度公务员录用省市县乡四级...			2010-10-25
全省环境监测政务信息座谈会在石召开			2010-12-22	河北省省直事业单位2010年度公开招聘工...			2010-10-25
关于做好2010年度考核工作的通知			2010-12-16	2010年中央国家行政机关公开遴选公务员公告			2010-09-06
关于开展小水电建设管理情况调研的通知			2010-12-15	关于任立强同志任免职的通知			2010-08-02

信息公开指南 **信息公开目录** **依申请公开** **信息公开年报**

领导讲话 更多>>

- 李干杰在中荷合作土壤环境管理高级... (11-15)
- 周建在全国环保系统办公室主任座谈... (11-15)

执法曝光台 更多>>

- 加强对涉县津东经贸有限责任公司环... (11-23)
- 关于严肃查处冀城市西关镇五星生物... (11-23)

图 90 河北省环保厅网站首页

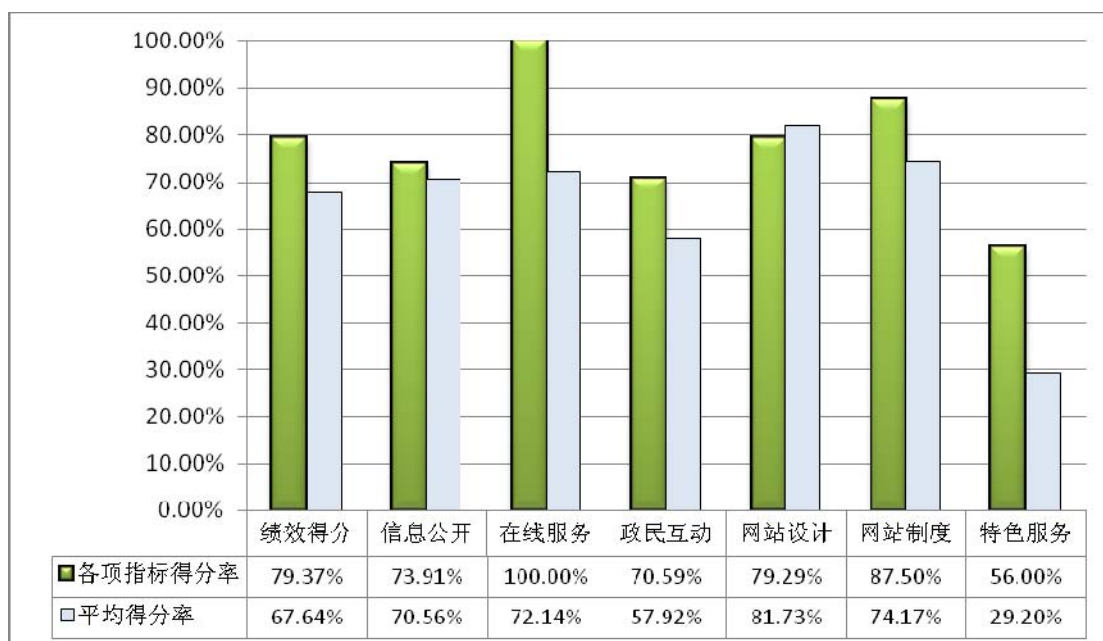


图 91 河北省环保厅网站一级指标得分率统计

1、信息公开

网站信息公开指标得分 32.52，得分率为 73.91%。网站“机构职能”、“环保标准”、“环境质量”、“建设项目环境影响评价”等信息公开较好。但“部门预算信息”、“环境统计信息”、“对本省企业的行政处罚信息”等的公开力度有待于进一步加强。

图 92 河北省环保厅网站环保政务平台

2、在线服务

网站的在线服务指标得分 23，得分率为 100%。网站实现了省环保厅所承担的全部行政许可事项的外网受理、内网办理、外网反馈，深入整合了“办事指南”、“表格下载”、“在线申报”、“状态查询”、“结果反馈”等功能，并推出了省厅 7 大类行政审批事项的场景式服务。



图 93 河北省环保厅网站网上申报页面



图 94 河北省环保厅网站在线申报场景式服务

3、政民互动

网站政民互动指标得分 12，得分率 70.59%。网站开通“领导信箱”、“网上投诉”、“在线咨询”等政民互动栏目。同时结合重点工作，制作在线访谈节目，由副厅长作客省厅网站，与公众在线交流，倾听网民意见、建议，取得了很好的效果。



图 95 河北省环保厅网站在线访谈

4、特色服务

网站推出了“行政许可事项办理场景式导航服务”、“企业环境信用信息查询平台”等特色服务。



图 96 河北省环保厅网站企业环境信用信息查询平台